



# Cuenta Pública

Hospital San Juan de Dios Cauquenes

**SR. OSVALDO ACEVEDO GUTIERREZ**  
**DIRECTOR**  
**MAYO 2020**



## VISION

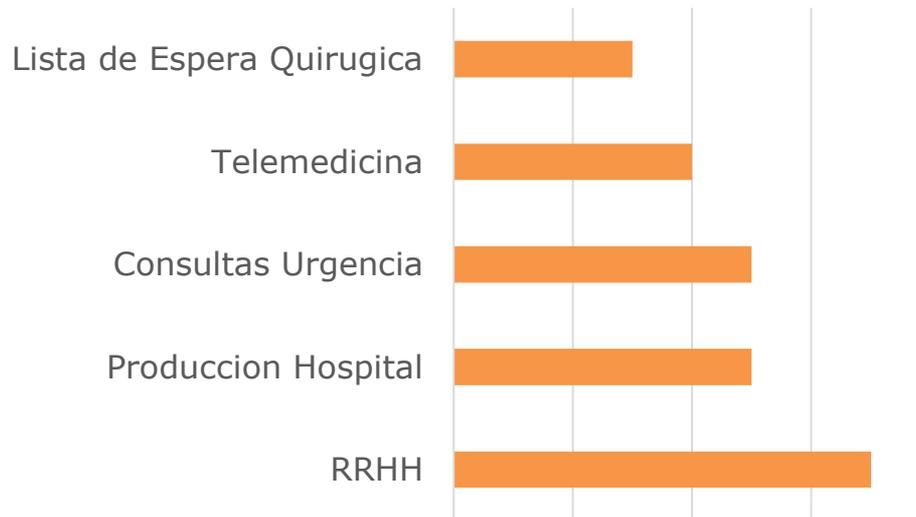
*“SER RECONOCIDOS COMO UN HOSPITAL DE EXCELENCIA, ACREDITADO EN CALIDAD E INTEGRADO EN LA RED DE SALUD”*



Fuente: Planificación Estratégica 2015-2018  
Hospital de Cauquenes

## CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA

**Se realizó consulta a la comunidad sobre temas a incorporar en esta cuenta publica a través de medios digitales disponibles, redes sociales y pagina oficial de la Institución.**

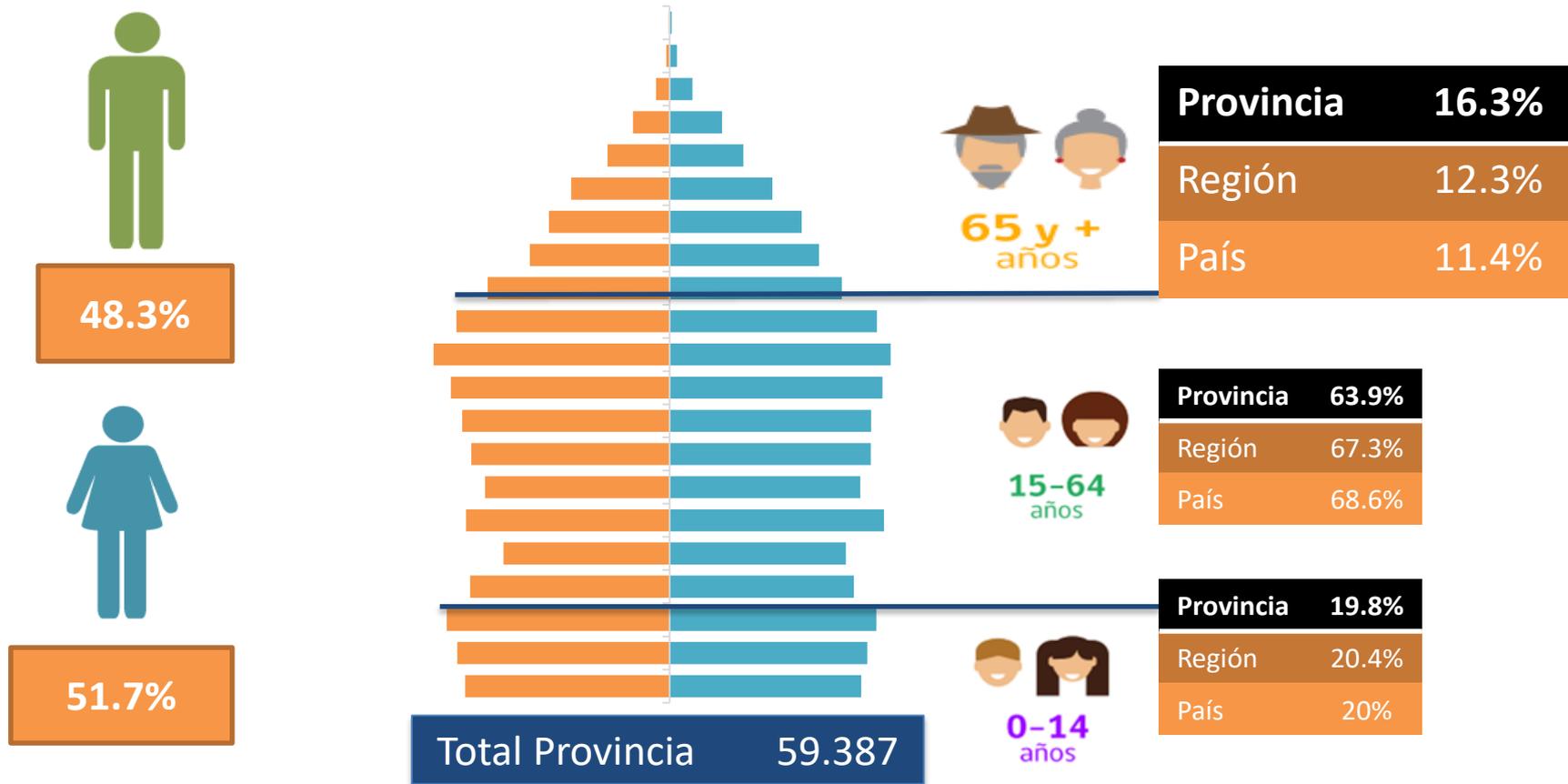


# Antecedentes Demográficos

## Gestión Año 2019



Pirámide Poblacional

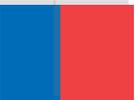


### Comunas



# Producción de Salud

Gestión Año 2019



# Consulta de Urgencia 2019

## Gestión Año 2019 – Cuenta Pública Participativa



Meses	2018	2019
Enero	2.215	2.142
Febrero	1.953	1.893
Marzo	2.264	2.202
Abril	2.117	2.232
Mayo	2.136	2.237
Junio	2.064	2.208
Julio	2.130	2.359
Agosto	2.388	2.138
Septiembre	2.058	2.216
Octubre	2.269	2.346
Noviembre	2.283	2.217
Diciembre	2.196	2.399

TOTAL CONSULTAS URGENCIA 2018	26.073
-------------------------------	--------

TOTAL CONSULTAS URGENCIA 2019	26.589
-------------------------------	--------

Pacientes	Atendidos
Accidentes Escolares 2019	1076
Accidentes Laborales	58 ISL

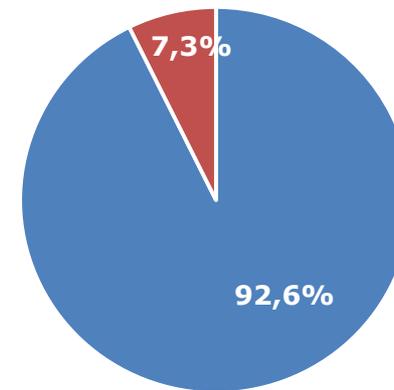
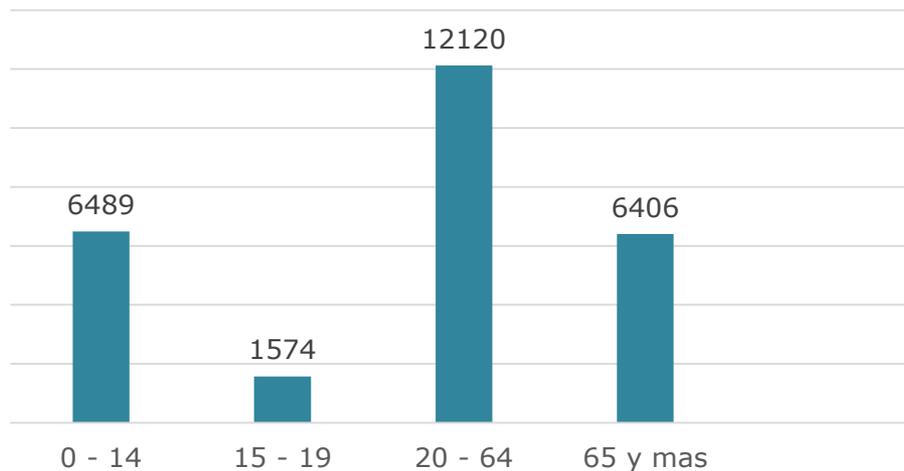


# Consulta de Urgencia 2019 : Perfil del Paciente



## Gestión Año 2019 – Cuenta Pública Participativa

Según Edad del paciente



■ Beneficiarios ■ No Beneficiarios

SEGÚN CATEGORIZACIÓN		Max Tiempo espera
<b>C1</b>	0,25%	Inmediata
<b>C2</b>	5,30%	< 30 min
<b>C3</b>	37,15%	< 90 min
<b>C4</b>	43,05%	< 180 min
<b>C5</b>	13,41%	No aplica

# Consulta de Especialidad 2019

## Gestión Año 2019 – Cuenta Pública Participativa



REALIZADO			NSP 2019	
MESES	2018	2019	NUEVAS	CONTROLES
Pediatría	1.668	3.743	49	497
Medicina Interna	4.313	4.931	177	684
Neonatología		185	0	0
Psiquiatría pediátrica y de la adolescencia		999	22	191
Cirugía Adulto	3.244	3.345	148	427
Obstetricia	931	1.009	37	98
Ginecología	1.319	777	64	181
Oftalmología	3.723	1.315	186	240
Otorrinolaringología		4.569	434	349
Traumatología	2.463	627	88	51
Anestesiología	963	3.362	157	315
Medicina Familiar		410	-	54
<b>Totales</b>	<b>17.211</b>	<b>18.624</b>	<b>3.325</b>	<b>3.087</b>



# Operativo Mamografías

## Gestión Año 2019 – Cuenta Pública Participativa



Tipo de Atención	2018	2019
Mamografías	827	1789



# Servicio de Pabellón y Recuperación

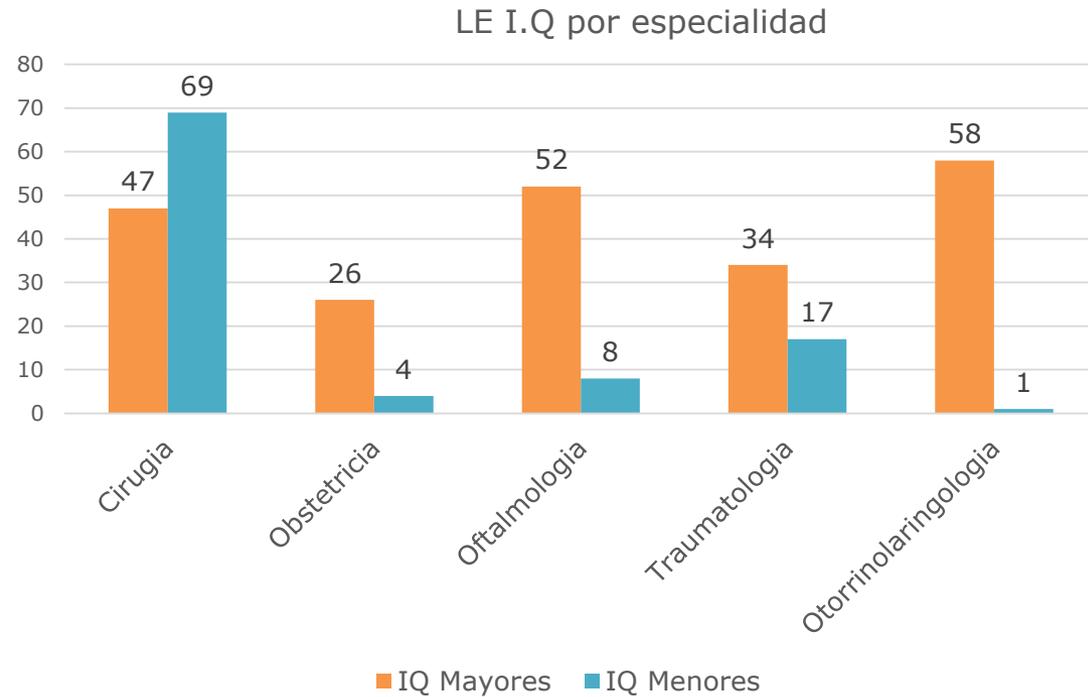
## Gestión Año 2019 – Cuenta Pública Participativa



PRODUCCION 2019		
Tipo	2018	2019
I.Q. Mayor	1.263	1.202
I.Q. Menor	4.727	5.151

### Lista espera IQ

LE Quirúrgica	Mayores	Menores
316	217	99



Fuente: Servicio Pabellón Hospital Cauquenes (Información al 05. Marzo. 2020)



# Índice Ocupacional por Servicio

## Gestión Año 2019



Servicio	Egresos	Índice Ocupacional
Medicina	1662	72,54%
Cirugía	1765	68,08%
Pediatría	783	27,17%
Obstetricia	549	35,54%
Ginecología	186	35,11%
Pensionado	331	46,67%
Total N° Egresos	5276	55,67%

### Egresos Hospitalarios

2018 5.606

2019 5.276

### Índice Ocupacional

2018 55,8%

2019 55,67



# LISTAS DE ESPERA : CONSULTAS NUEVAS DE ESPECIALIDAD

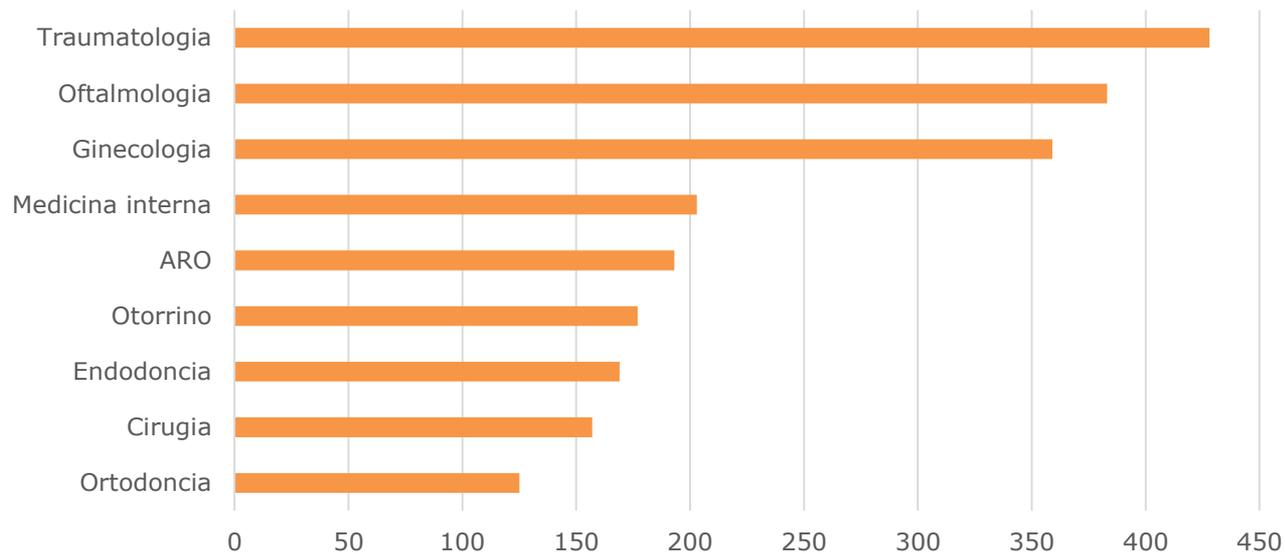
## Gestión Año 2019



### LE CONSULTA NUEVA ESPECIALIDAD

Número de Consultas en LE	2507
---------------------------	------

### LE por Especialidad



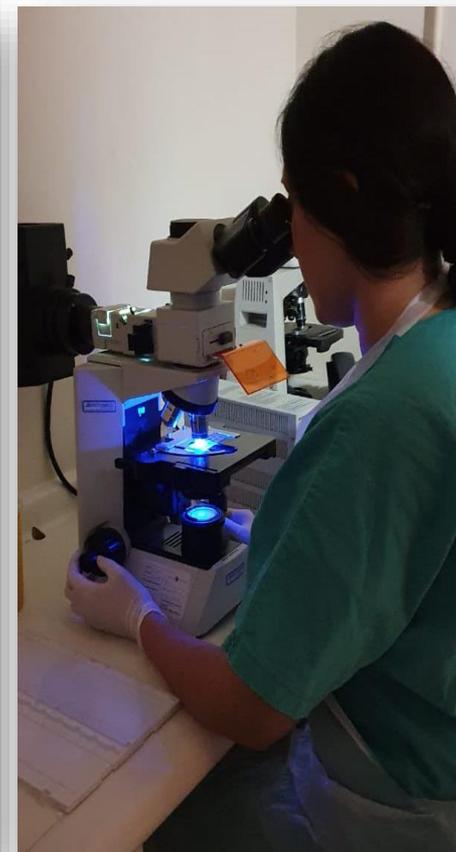
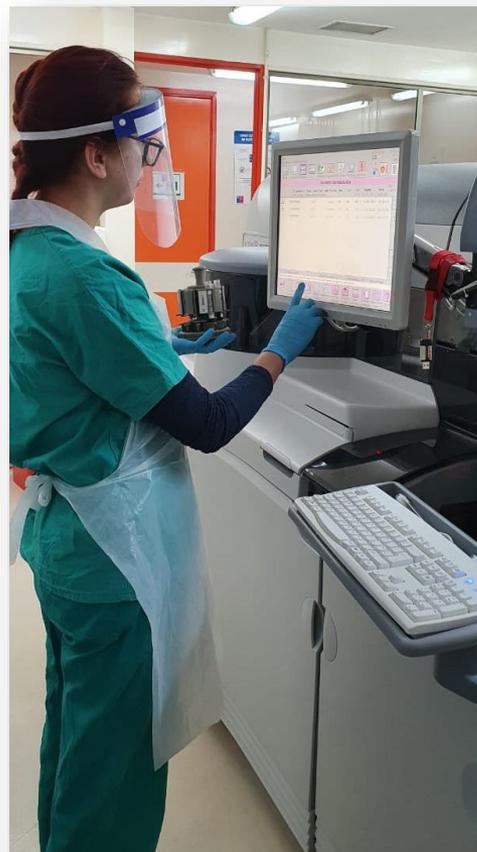
# Exámenes de Laboratorio e Imagenología

## Gestión Año 2019



Tipo de Atención	2018	2019
Exámenes de Laboratorio	323.002	390.570
Exámenes Imagenología (Rayos)	16.754	21.093
Exámenes Imagenología (Ultrasonografía)	1.426	797

Tipo de Atención	2018	2019
Endoscopia	829	863



# Atención Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

## Gestión Año 2019



Tipo de Atención	2018	2019
Cons. Médicos y Enfermeras	1.344	1408
Visitas Domiciliarias Enfermera y TENS	161	151
<b>TOTALES</b>	<b>1.505</b>	<b>1559</b>



# Salud Mental

## Gestión Año 2019 – Cuenta Pública Participativa



AÑO	2018	2019
CONSULTAS MÉDICAS	2.463	1743
PSICÓLOGAS	2.573	2961
TERAPEUTA OCUPACIONAL	721	1335
ASISTENTE SOCIAL	1.283	1311
<b>Total Prestaciones</b>	<b>7.040</b>	<b>7350</b>



Fuente: Oficina de Estadística Hospital Cauquenes

## Consultorías

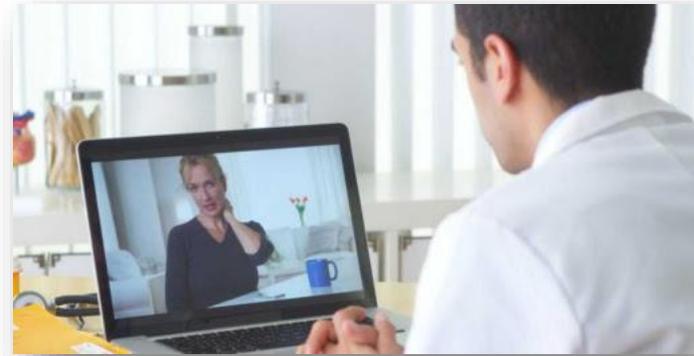
Actividades realizada en forma conjunta y permanente entre el equipo de especialidad en salud mental y el equipo de APS (Cauquenes, Pelluhue y Chanco) , que tiene como propósito potenciar la capacidad resolutive del nivel primario, mejorar la referencia y contra referencia de personas y garantizar la continuidad de cuidados de la población usuaria con problemas de salud mental o trastornos mentales.



### CONSULTAS POR TELEMEDICINA SOLICITADAS

#### PSIQUIATRIA ADULTO

Hombres	Mujeres
13	28



### TELEINFORMES EN ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION SECUNDARIA

#### ELECTROCARDIOGRAMA

Menores 15 años	Mayores 15 años
4	683

# Gestión Financiera

## Gestión Año 2019



# Presupuesto de Ingresos

## Gestión Año 2019



Ítem	Glosa	Presupuesto (M\$) 2019	Ingreso Real (M\$) 2019
<b>05</b>	<b>Transferencias corrientes</b>	9.283.789	9.287.213
05.02.007	Atención Primaria	67.539	70.962
05.02.008	Prestaciones Valoradas PPV	1.891.088	1.891.088
05.02.009	Prestaciones Institucionales PPI	7.325.162	7.325.163
<b>07</b>	Ingresos de Operación	240.411	386.085
<b>08</b>	Otros ingresos corrientes	29.891	315.273
<b>10</b>	Venta de Activos no financieros		
<b>12</b>	Recuperación de préstamos (Años anteriores)	8.191	141.131
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>9.562.282</b>	<b>10.129.702</b>

Fuente: Departamento Contabilidad y Finanzas Hospital Cauquenes

# Presupuesto de Gastos

## Gestión Año 2019



Ítem	Glosa	Presupuesto (M\$) 2019	Gasto Real (M\$) 2019
21	Gastos en Personal	6.667.221	7.049.158
22	Bienes y Servicios de Consumo	2.630.345	2.466.239
23	Prestaciones de Seguridad Social	264.716	264.716
29	Adquisición de Activos no financieros		3.265
<b>TOTAL GASTOS</b>		<b>9.562.282</b>	<b>9.783.378</b>

Fuente: Departamento Contabilidad y Finanzas Hospital Cauquenes

# Gasto Real "Bienes y Servicios de Consumo" últimos 6 años

**Gestión Año 2019 "CRECIMIENTO"**



Año	M\$
2014	1.306.868
2015	1.347.976
2016	1.642.958
2017	1.771.008
2018	1.997.514
2019	2.466.239

## Remesas Especiales Año 2019

Mes	Valor M\$ 2019
Mayo	160.000
Septiembre	213.000
Diciembre	376.276
<b>Total</b>	<b>749.276</b>

Fuente: Departamento Contabilidad y Finanzas Hospital Cauquenes



# Comportamiento de la Deuda Año 2018/2019

Gestión Año 2019

Mes	Valor M\$ 2018	Valor M\$ 2019
Enero	94.047	0
Febrero	107.237	157.032
Marzo	120.669	182.162
Abril	142.274	253.498
Mayo	175.331	168.861
Junio	251.807	192.910
Julio	272.396	256.377
Agosto	73.745	371.900
Septiembre	45.116	132.085
Octubre	156.438	200.951
Noviembre	0	252.322
Diciembre	0	0



Fuente: Departamento Contabilidad y Finanzas Hospital Cauquenes

# Recursos Humanos

Gestión Año 2019



# Recursos Humanos

## Gestión Año 2019



A partir del día lunes 20 de Mayo 2019 asumió como Director (s) del Servicio de Salud Maule (SSM), nuestro Director Sr. Osvaldo Acevedo Gutiérrez, cargo que desempeñó hasta el 2 de Enero 2020. En su reemplazo asumió como Director (s) Dr. Gabriel del Rio Artigas.



# Gestión de las Personas

## Unidad de Personal



### Gestión Año 2019 – Cuenta Pública Participativa

**DOTACIÓN  
EFECTIVA  
356**

		PLANTA	2018	2019
<b>LEY N° 19.664</b>	QUIMICOS			
	FARMACEUTICOS		2	2
	ODONTOLOGOS		7	7
	MEDICOS		40	40
<b>LEY N° 18.834</b>	PROFESIONALES		73	78
	TECNICOS		105	115
	ADMINISTRATIVOS		41	42
	AUXILIARES		58	72

# Incorporación de nuevos médicos especialistas

Gestión Año 2019



ANDRES CONTRERAS  
MEDICINA FAMILIAR



ISABEL ZACONETA  
PEDIATRA



ADRIANA AGÜERO  
OTORRINO



# Funcionarios que se acogieron a retiro 2019

## Gestión Año 2019



Guillermo Cantero Garrido	Juan Barriga
Maria Elena Espinoza	Gladys Gálvez
Anita Gutierrez	Maria Teresa Gonzalez
Guacolda Pereira	



# Gestión de las Personas :Capacitación

## Unidad Calidad de Vida

### Gestión Año 2019



## CURSO COACHING PARA LIDERAZGO DE JEFES DE SERVICIO



# Gestión de las Personas : Capacitación

## Unidad Calidad de Vida

### Gestión Año 2019



## Manejo del Estrés



# Gestión de las Personas : Sala Cuna y Jardín Infantil “La Jeringuita”

Unidad Calidad de Vida

Gestión Año 2019



# Gestión de las Personas : Sala Cuna y Jardín Infantil “La Jeringuita”

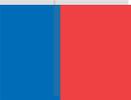
Unidad Calidad de Vida

Gestión Año 2019



# Unidad de Calidad de Vida: Aniversario

## Gestión Año 2019



# Unidad de Calidad de Vida: Aniversario

## Gestión Año 2019



# Gestión de las Personas: Navidad

## Unidad Calidad de Vida

### Gestión Año 2019



Fiesta de Navidad – Comité de Navidad



Ornamentación Servicios Clínicos



# Unidad de Calidad de Vida : Bienestar

## Gestión Año 2019



### Beneficios hacia los Funcionarios Año 2019

BENEFICIO	MONTO
SALUD	\$7.563.019
BECA DE BIENESTAR	\$11.200.000
TALLARES	\$2.100.000
CLUB DEPORTIVO	\$1.110.000
GRUPO FOLCLORICO	\$450.000
EXCELENCIA ACADEMICA	\$1.170.000
CATASTROFE	\$250.000
<b>MONTO TOTAL ENTREGADO</b>	<b>\$23.843.019</b>

# Unidad de Calidad de Vida: Club Deportivo "Servisalud" Gestión Año 2019



Donación camisetas

Campeonato Baby Futbol en memoria de nuestro Querido Funcionario "Roberto Ríos"



# Unidad de Calidad de Vida: Club Deportivo Gestión Año 2019



Participación de funcionarios en  
"Campeonato Deportivo Regional  
2019", organizado por la Dirección de  
Servicio de Salud Maule.



# Unidad de Calidad de Vida : Becas Bienestar Gestión Año 2019



## Entregadas a hijos de funcionarios que cursen estudios en Educación superior



BECAS: 22 DE 400.000	TOTAL: \$8.800.000
BECAS: 04 DE 300.000	TOTAL: \$ 1.200.000
BECAS: 06 DE 200.000	TOTAL: \$ 1.200.000

**32 hijos de funcionarios beneficiados**

# Unidad de Calidad de Vida Conjunto Ranguileufú del Hospital de Cauquenes

Gestión Año 2019



277 Cuecas para Cauquenes

# Unidad de Calidad de Vida Conjunto Ranguileufú del Hospital de Cauquenes

Gestión Año 2019



# Unidad de Calidad de Vida

## Feria de Servicios y Emprendimiento

### Gestión Año 2019



Con el fin de que los Funcionarios del Hospital de Cauquenes puedan mostrar sus emprendimientos a la comunidad, la Unidad de Calidad organizó la Feria de Servicios y Emprendimientos, que contó además con diversos servicios públicos de la comuna (Bancos, Cooperativas, entre otros)



# Unidad de Calidad de Vida

## Comité Paritario

### Gestión Año 2019



El comité paritario realizó muchas actividades:

- Jornada Prevención Trastorno Musculoesqueléticos.
- Conmemoración Semana Seguridad Laboral.
- Olimpiadas de invierno.
- Mateada para los funcionarios.
- Actividad para Fiestas patrias y Navidad ( en conjunto con conjunto folclórico y Sala Cuna)



# Unidad de Calidad de Vida

## Concurso Paternidad Activa y Responsable

### Gestión Año 2019



Con un concurso de fotografías para padres, la Universidad Católica del Maule y el Servicio de Salud Maule buscaron entregar un reconocimiento a los hombres que participan activamente en la crianza y cuidado de sus niños.

La actividad reclutó aproximadamente un centenar de fotografías, las cuales fueron evaluadas por un jurado que premió las expresiones de afecto y corresponsabilidad entre padre e hijos, entre ellas, las de nuestros funcionarios.

# Acompañamiento Espiritual

## Gestión Año 2019



La Unidad de Acompañamiento Espiritual realiza una gran labor acompañando a Usuarios y Funcionarios del establecimiento, en especial en fechas tan significativas como el Día de la Madre.



# Acompañamiento Espiritual

## Gestión Año 2019



### “Semana de Acompañamiento Espiritual al Enfermo”



# DIA INTERNACIONAL DEL AUTISMO

Gestión Año 2019



# Comunicaciones, OIRS y Participación Social

Gestión Año 2019



# Comunicaciones, OIRS y Participación Social

## Total solicitudes ciudadanas

Enero a Diciembre 2019



TIPO DE ATENCION	2018	2019
Total de Reclamos	51	48
Consultas	6053	3118
Sugerencias	3	2
Felicitaciones	143	116
Solicitudes	0	66



# 1er Conversatorio de Salud

## Gestión Año 2019



Consejo Desarrollo Hospital organiza primer Conversatorio en Salud que reunió en una mesa de trabajo a funcionarios y usuarios a trabajar en propuestas de mejoras para la gestión de nuestro Hospital.



# Comunicaciones, OIRS y Participación Social

## Consejo de Desarrollo Hospital

### Gestión Año 2019



# Comunicaciones, OIRS y Participación Social

## Gestión Año 2019



## Encuesta de satisfacción usuaria año 2019

Debido al panorama social de nuestro país durante el último trimestre del año 2019 y la dificultad en la aplicación de la encuesta en los diversos establecimientos, como medida, se mantuvo la evaluación del año 2018.

El **HOSPITAL DE CAUQUENES** es:

**Mejor evaluado** de la Séptima Región

**Segundo a nivel nacional** entre 38 hospitales de Mediana Complejidad

**Tercer lugar** entre los 223 hospitales a nivel Nacional



# Inversión Hospital

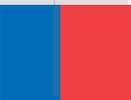
Gestión Año 2019



# Inversión Hospital

Gestión Año 2019

## Habilitación Unidad Salud Ocupacional



# Inversión Hospital

Gestión Año 2019

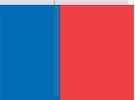
Mejoramiento techumbres



# Inversión Hospital

Gestión Año 2019

## Ampliación Servicio Pediatría



# Donación Rotary Club Cauquenes

Gestión Año 2019

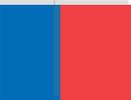


En una sencilla ceremonia se concretó la donación del Rotary Club Cauquenes de mobiliario clínico a nuestro establecimiento.



# Desafíos

Gestión Año 2019



# Desafíos: Re acreditación

## Gestión Año 2019



### Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.

**Somos un Hospital acreditado** mediante la resolución de la Intendencia de Prestadores n° 115 del 25 de enero de 2017.

Se acreditó con un 78 % de cumplimiento, siendo exigido para esta primera etapa 50%.



### ¿POR QUE ACREDITAMOS?

Acreditación en Salud tiene por sentido constituir uno de los pilares para el cumplimiento de la Garantía en salud , de Calidad, establecida en la Ley 19.966 que establece un régimen de garantías en salud, junto con las garantías de Acceso, Oportunidad y Protección Financiera.(AUGE-GES)

# Desafíos: Re acreditación

## Gestión Año 2019



# Desafíos: Nuevo Hospital

## Gestión Año 2019



En ceremonia efectuada en el Auditorium del Hospital San Juan de Dios de Cauquenes el Subsecretario de Redes Asistenciales Arturo Zúñiga anunció la Licitación Pública para la construcción del anhelado nuevo hospital.



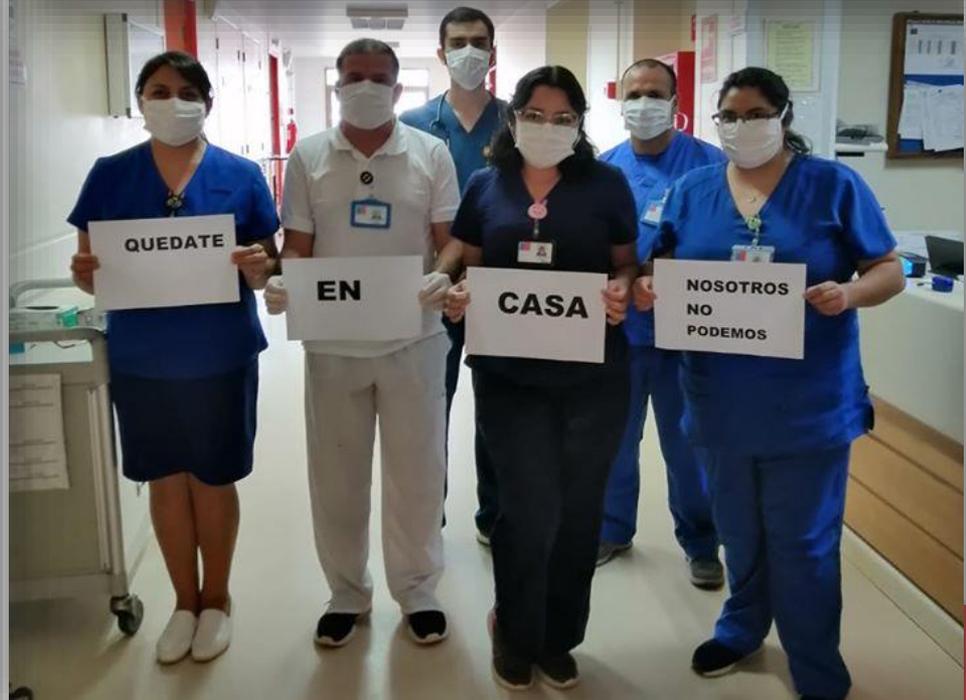
# Desafíos Clínicos : Pandemia SARS COVID 19

Gestión Año 2019



**Cuidémonos  
entre todos**







# Gracias.

