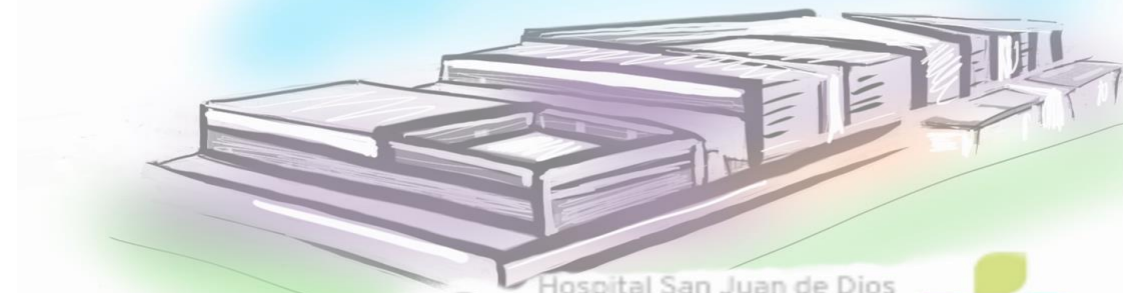


# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



Hospital San Juan de Dios  
**Cauquenes**



# Misión

Somos un Hospital Provincial articulado en Red, de mediana complejidad, dedicado a entregar atención de salud y bienestar a nuestros usuarios, de manera oportuna, humana eficaz y de calidad. Está basado en un equipo de personas comprometidas, cohesionadas y capacitadas, empleando eficientemente los recursos disponibles



# Visión

“Ser reconocidos como un hospital de excelencia, acreditado en calidad e integrado en la red de salud “

Plan estratégico



# ¿Quiénes Somos?

**Mediana Complejidad**



**Provincial**



**Red Asistencial**



**24 hrs**

**Población 56.940**

**33%**



**16%**



**Centro Derivación**

**Complejidad Media**

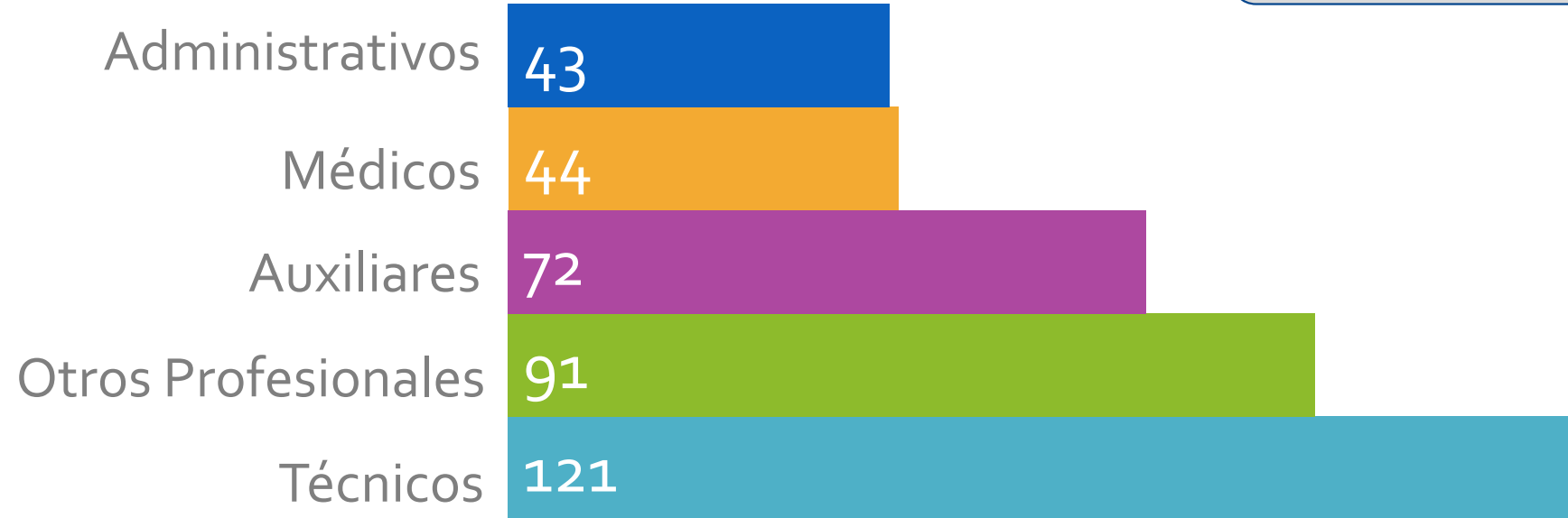


**Traslados**



# ¿Quiénes somos?

371 personas



## ¿Dónde Trabajan?

30%

70%

91

Apoyo y  
Diagnóstico

73

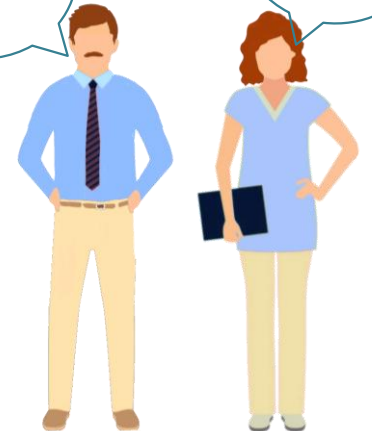
Atención  
Abierta

99

Atención  
Cerrada

108

Gestión  
Administrativa y  
Clínica



# Organización

## Áreas de Atención Abierta

- Unidad de Emergencia Hospitalaria, Otorrinolaringología, Traumatología, Salud Mental, Gastroenterología, Odontología, Oftalmología, Cuidados Paliativos, Salud Ocupacional, Policlínicos.

## Áreas de Atención Cerrada

- Servicios de hospitalización: Medicina, Cirugía, Médico Quirúrgico Infantil, Gineco-Obstetricia y Pensionado.

## Áreas de apoyo y diagnóstico

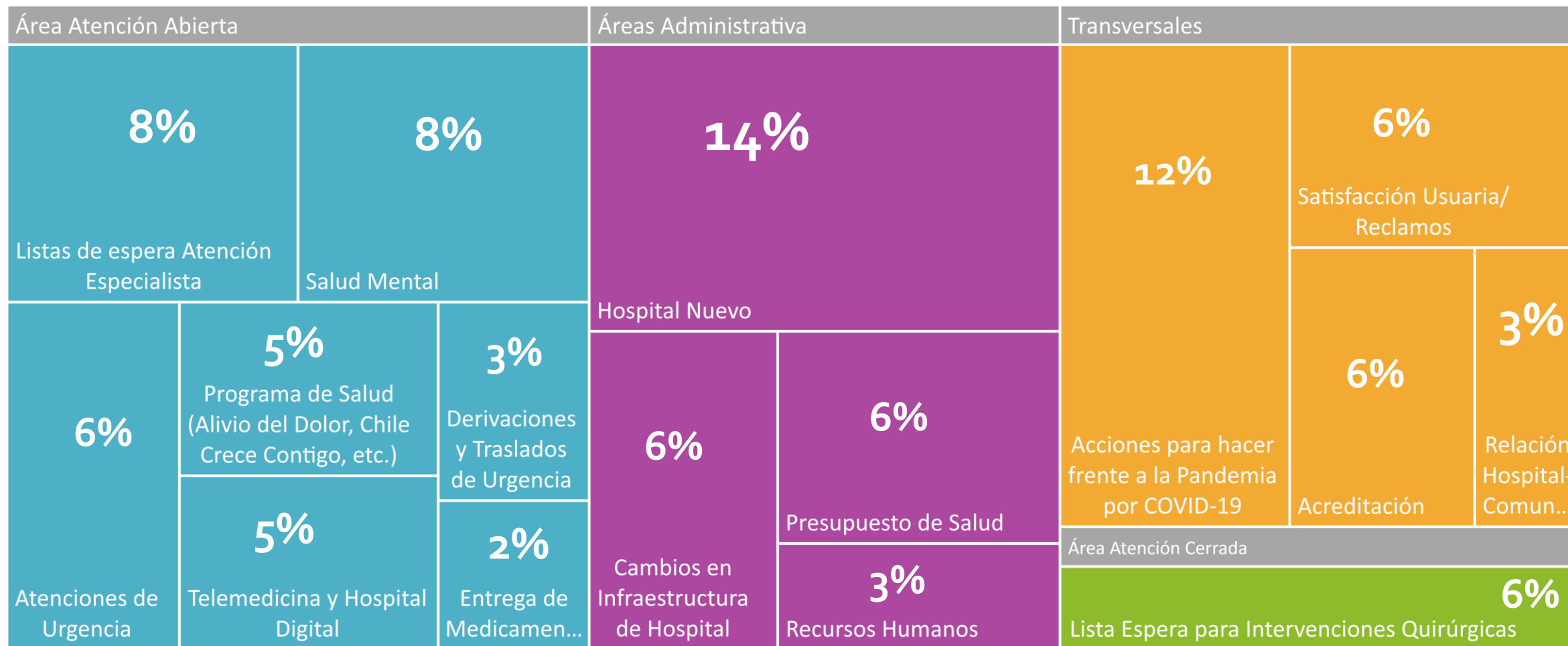
- Imagenología, Laboratorio Clínico y UMT, Farmacia, Pabellón y Recuperación, Unidad de Alimentación, Esterilización, Movilización, Kinesiología

## Áreas de Gestión administrativas y Clínica

- Dirección: Calidad e IAAS, Comunicaciones, OIRS, Gestión del Cuidado.
- Subdirección administrativa: Finanzas, Gestión de Personas, Abastecimiento, Operaciones, Control de Gestión
- Subdirección Médica: Gestión de Usuarios, GRD, Epidemiología, UCRA,

# Encuesta a la Comunidad

Total de  
Respuestas: 127

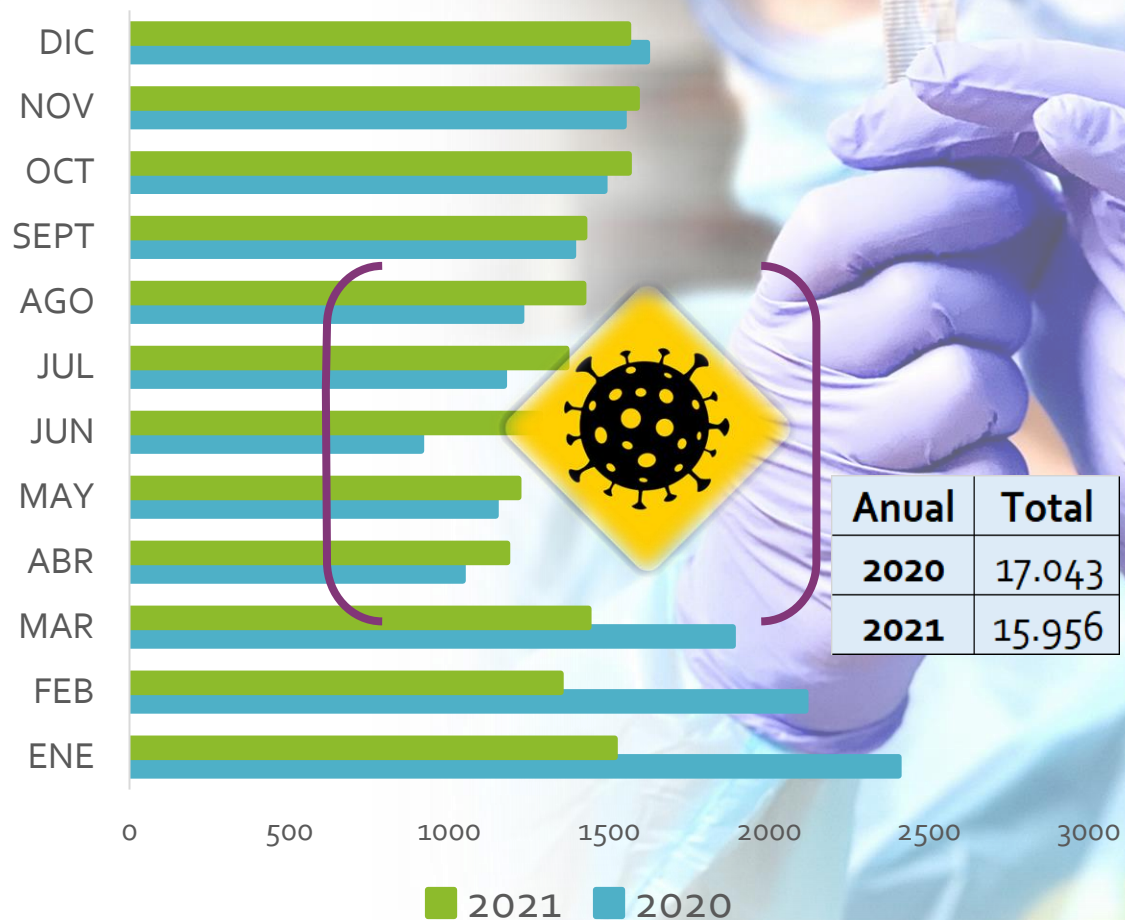


# Áreas de Atención Abierta



# Unidad de Emergencia Hospitalaria

Nº Atenciones de urgencia mensual



Refuerzo de equipos para atención de pacientes covid



Diferenciación de salas para la atención y espera de pacientes respiratorios



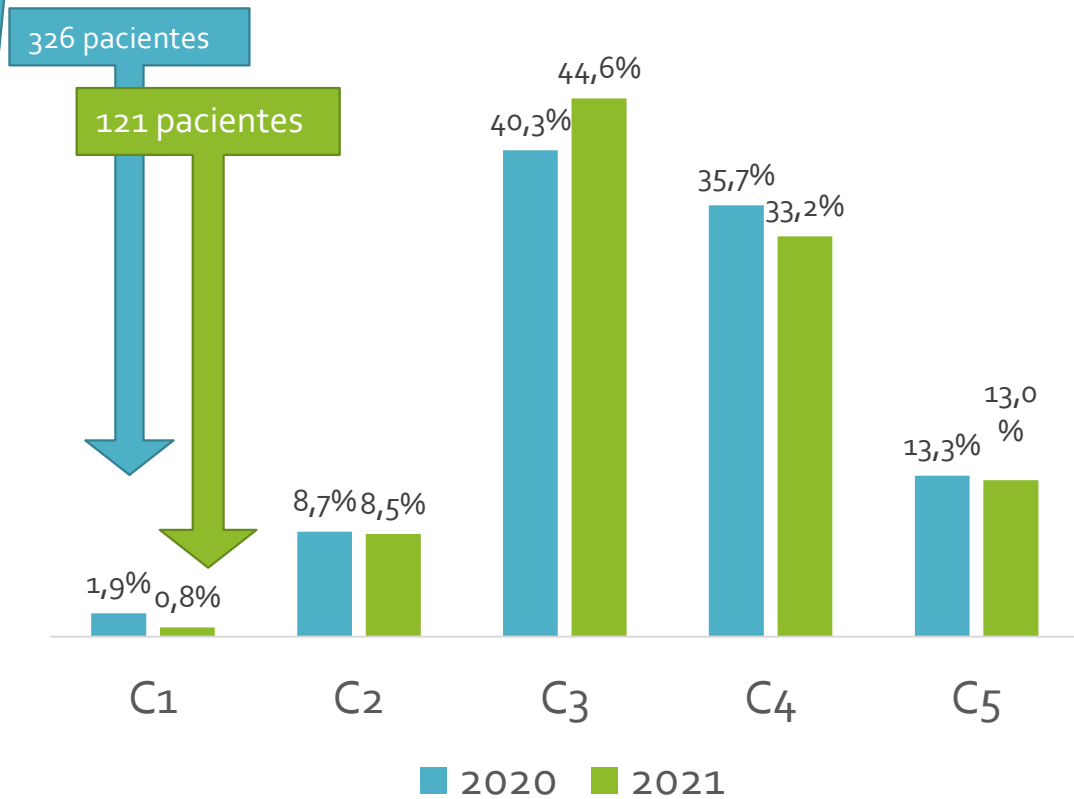
Estrategias de cuidado tanto del personal como de nuestros usuarios.



# Unidad de Emergencia Hospitalaria



Según Categorización de Gravedad



C<sub>1</sub>

- Situación de riesgo vital que requiere atención inmediata

C<sub>2</sub>

- Paciente debe ser estabilizado por posible riesgo vital

C<sub>3</sub>

- Emergencia relativa

C<sub>4</sub>

- Paciente estable- Urgencia leve

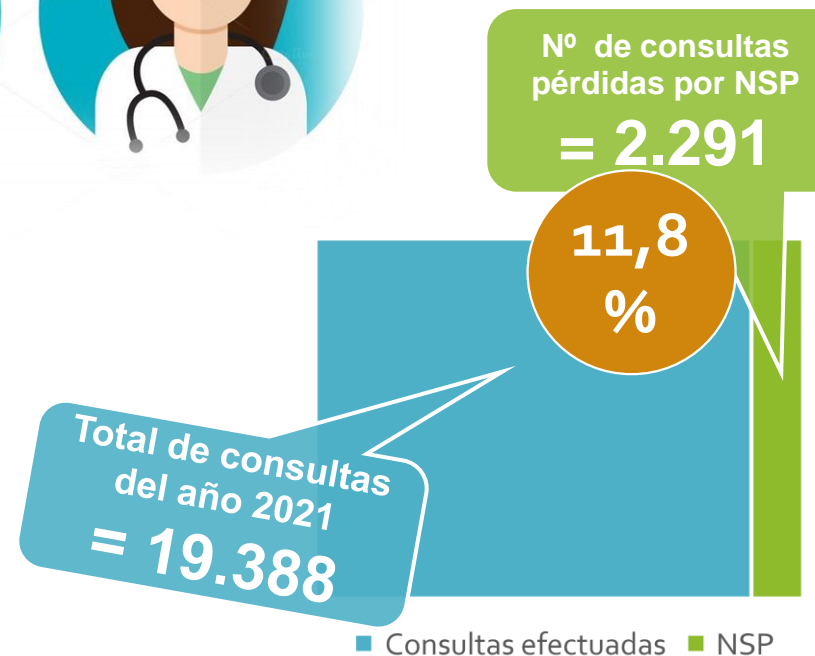
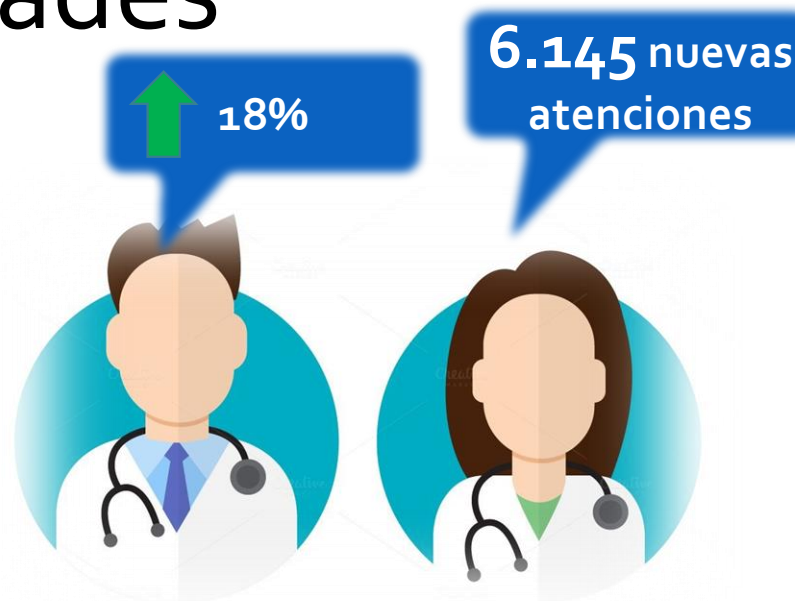
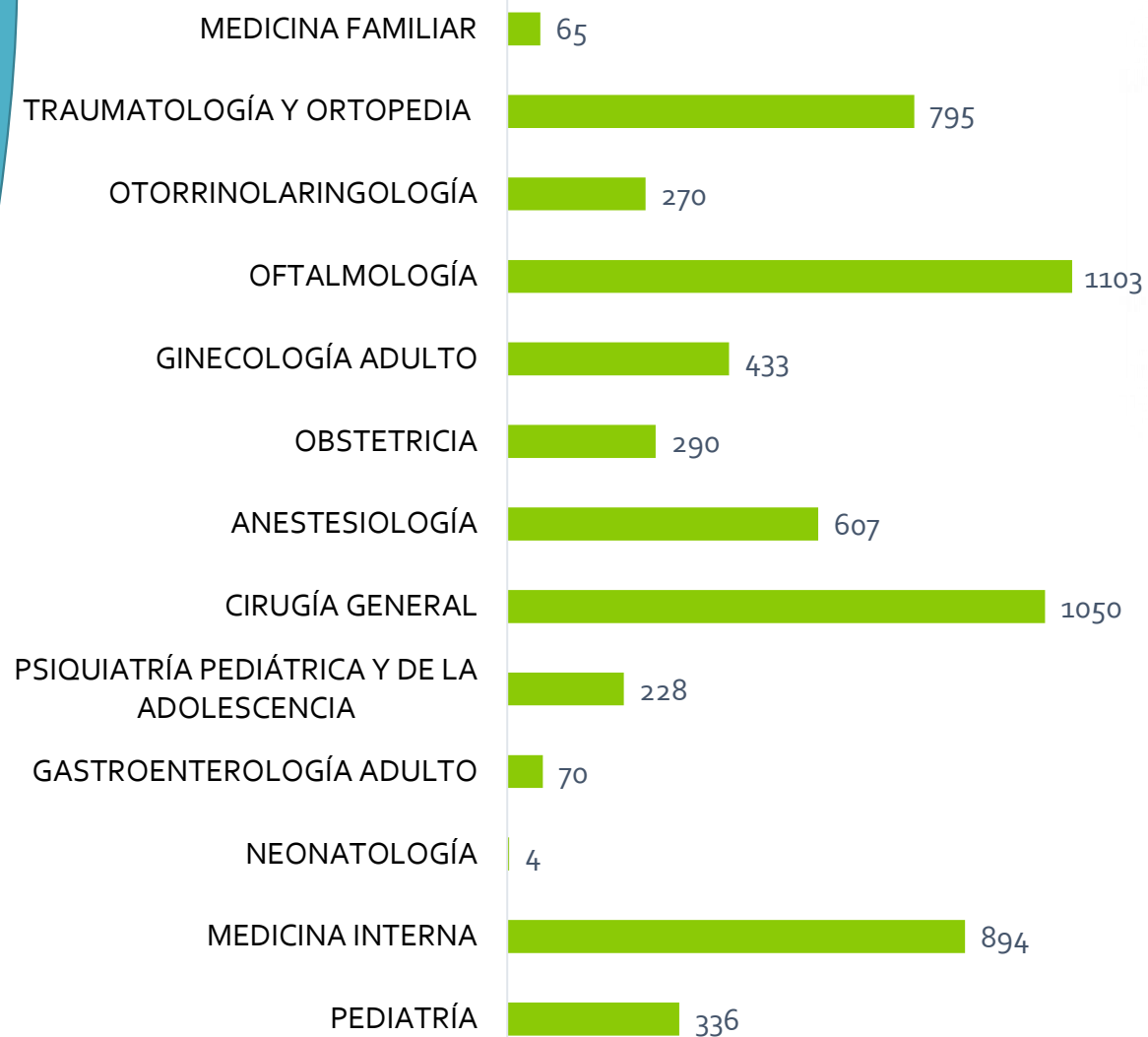
C<sub>5</sub>

- Consulta general



# Consultas de especialidades

2021



# Reactivación lista de espera para atenciones por especialidad

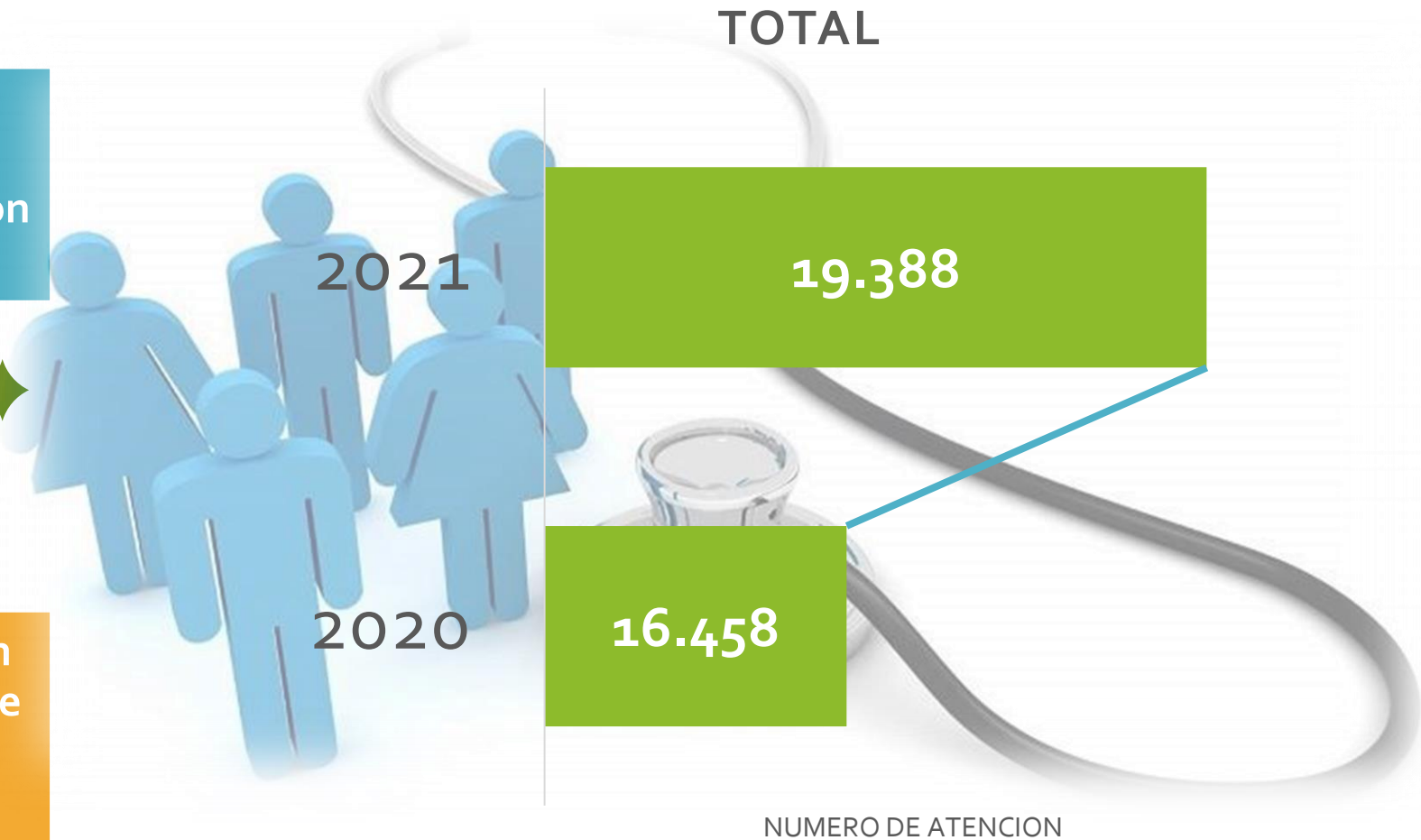


Reactivación de la consulta médica presencial vs la atención a distancia

Avanzamos en medidas que contrarrestan la pandemia logramos la reactivación.



Retomar la realización de procedimientos y de actividades ambulatorias



# GES

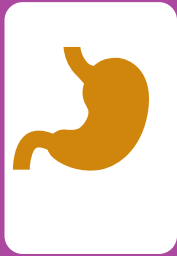
## En 2021



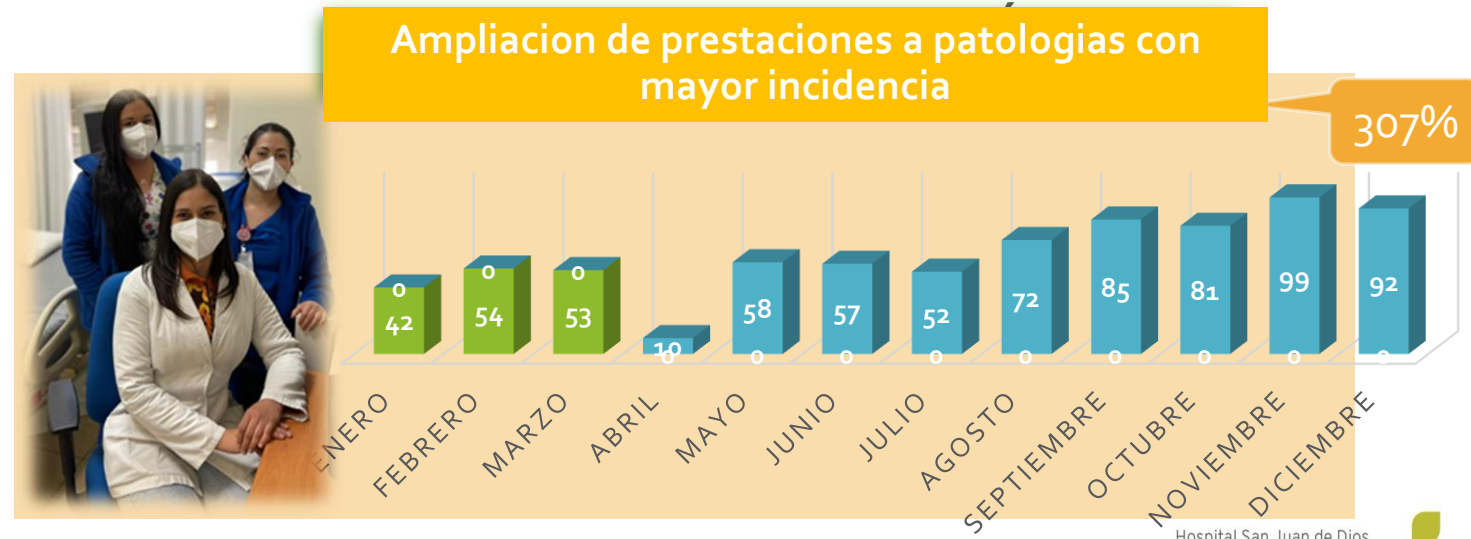
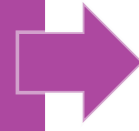
# Incorporación de nuevas especialidades



Otorrinolaringología



Gastroenterología



# Unidad de Salud Mental



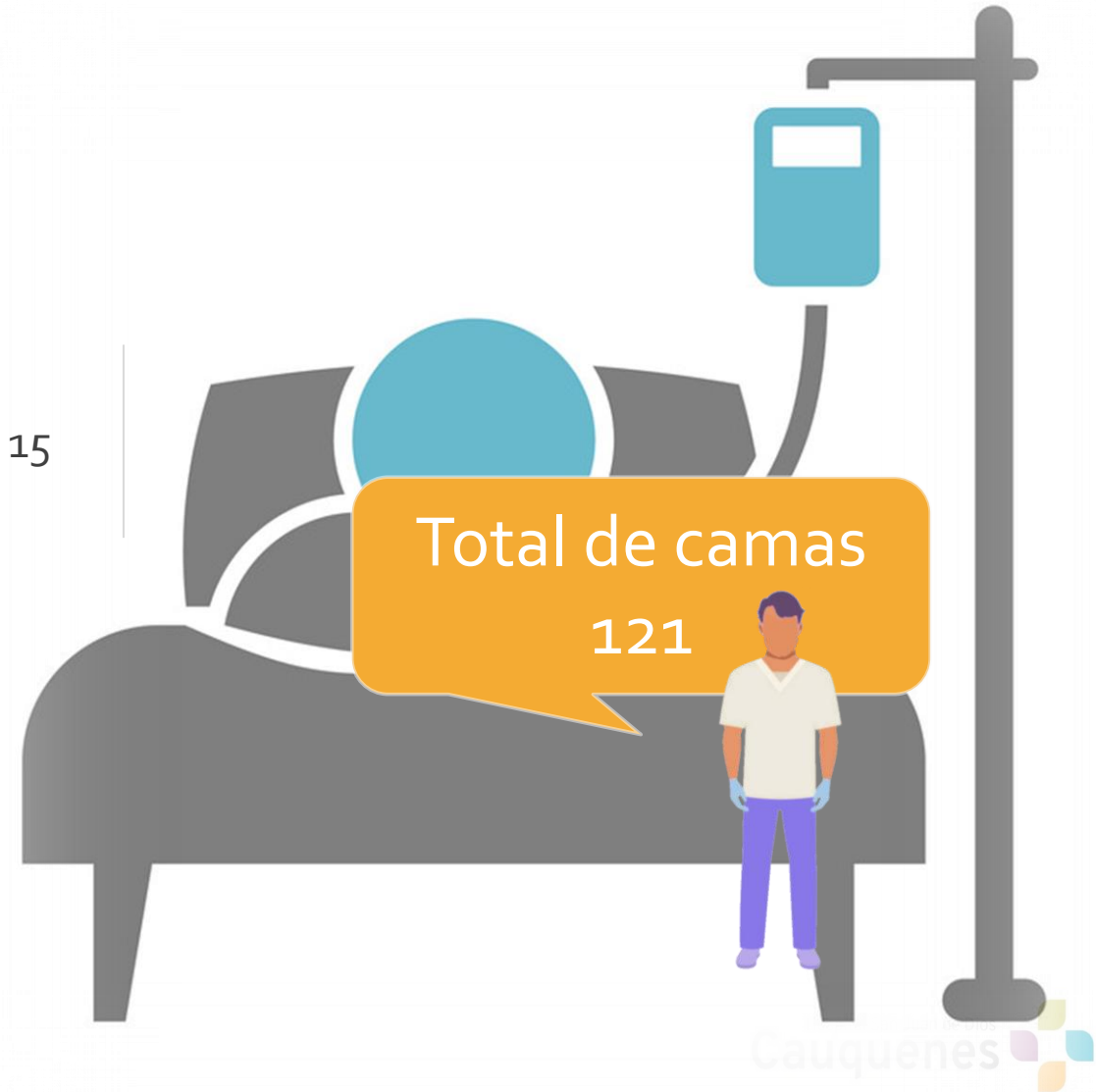
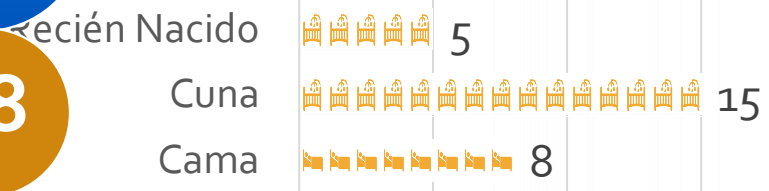
PROFESIONAL	Nº ATENCIONES
MÉDICO	367
PSICÓLOGO	1826
ASISTENTE SOCIAL	798
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1289



# Áreas de Atención Cerrada



# Dotación de camas



# Ocupación de camas

 PARTO NORMAL Y  
CESÁREAS **345**

PROMEDIO DE DÍAS  
DE ESTADA **4,7  
DÍAS**



## ÍNDICE OCUPACIONAL PROMEDIO ANUAL

MEDICINA	55,8%
CIRUGÍA	47,5%
PEDIATRÍA	12,3%
GINECO-OBS.	24,8%

El Índice Ocupacional es el promedio de camas ocupadas durante un periodo de tiempo

# Estrategia de diferenciación de Salas

Todo paciente ingresa con **PCR COVID** para ser **diferenciado** en las distintas **salas de cohorte** en todos los servicios del hospital

Disminución de contagios intrahospitalarios

Espacios seguros para nuestros pacientes

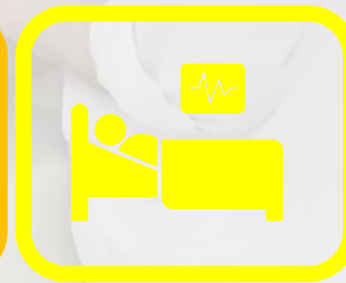
**SALA COVID POSITIVO**



**SALA SOSPECHA RESPIRATORIA**



**SALA PCR PENDIENTE NO RESPIRATORIO**



**SALA COVID NEGATIVO**



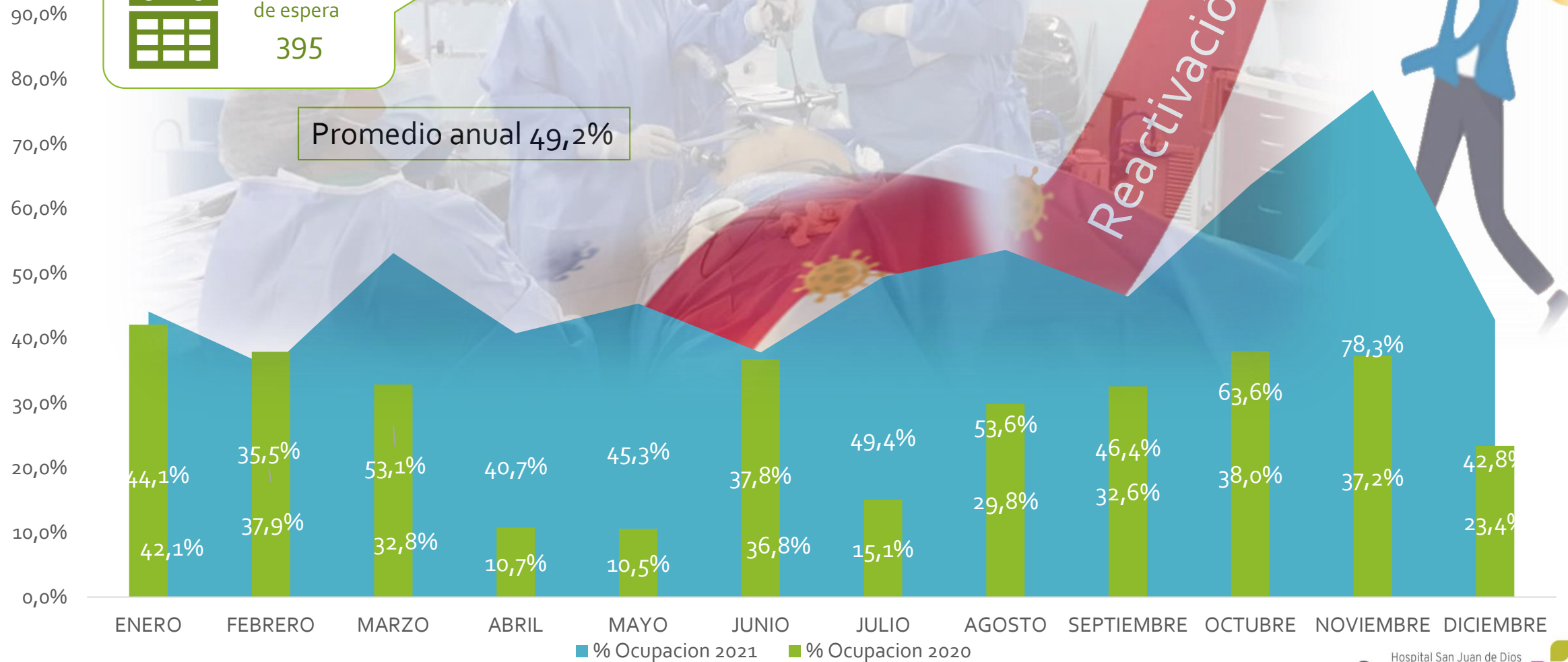
# Servicio de Pabellón y Recuperación



Promedio días de espera  
395

Promedio anual 49,2%

Reactivación



# Áreas de Apoyo

# Servicios de apoyo



## Laboratorio clínico y UMT

- Funcionamiento 24/7
- Incorporaciones: Cinética del fierro, Dímero D, Lactato



A la fecha se han recepcionado

**49.893**  
PCR



	2020	2021
Exámenes de laboratorio	260.151	298.127

15%



## Unidad Imagenología

- Radiografías 24/7
- **Incorporación** de Radiólogo 44 hrs.



Exámenes radiológicos

Exámenes radiológicos	13.882	14.865
-----------------------	--------	--------

7%

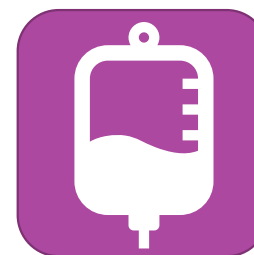
Ecografías: 2285  
Radiografías: 12580

# Colecta de sangre

Durante el año 2021, la Unidad de Medicina transfusional en coordinación con la Casa del Donante de Sangre Maule realizó **06** operativo de donación de sangre



329 Donaciones Efectivas  
**131** Hombres  
**198** Mujeres



# Servicios de apoyo

## Farmacia

Traslado  
dependencia

Incorporación  
Medicamentos  
canasta HBC

## Esterilización

Continuidad  
Funcionamiento

Alto costo  
mantenimiento



# Unidad de Traslado y Movilización



**Total de Kilómetros recorridos**

Año 2021

586.673

Año 2020

577.664

Total de traslados

2227 ➔ 1540

Nº de ambulancias

6 ➔ Fabricación año 2010

Nº Choferes

11 ➔

Nº TENS

1 ➔



SAMU: 36

HBC: 48

# Unidad de Alimentación y SEDILE



**\$ 13.370**  
Costo Total  
Ración diaria  
Alimentación

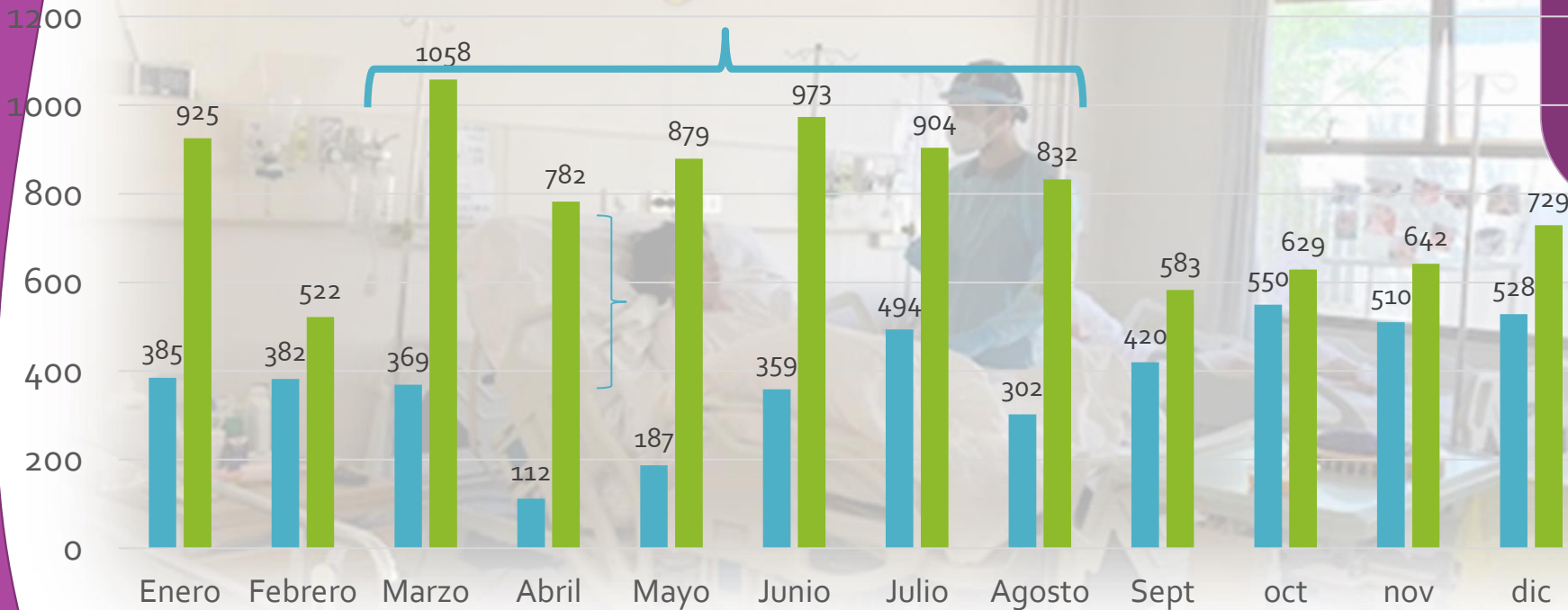
**\$ 28.710** Costo  
Total Ración diaria  
SEDILE

**56**  
Raciones  
diarias  
promedio

Centro Costo	Nº Raciones
Alimentación	17.443
SEDILE	3.153

# Unidad Kinesiología

## Sesiones

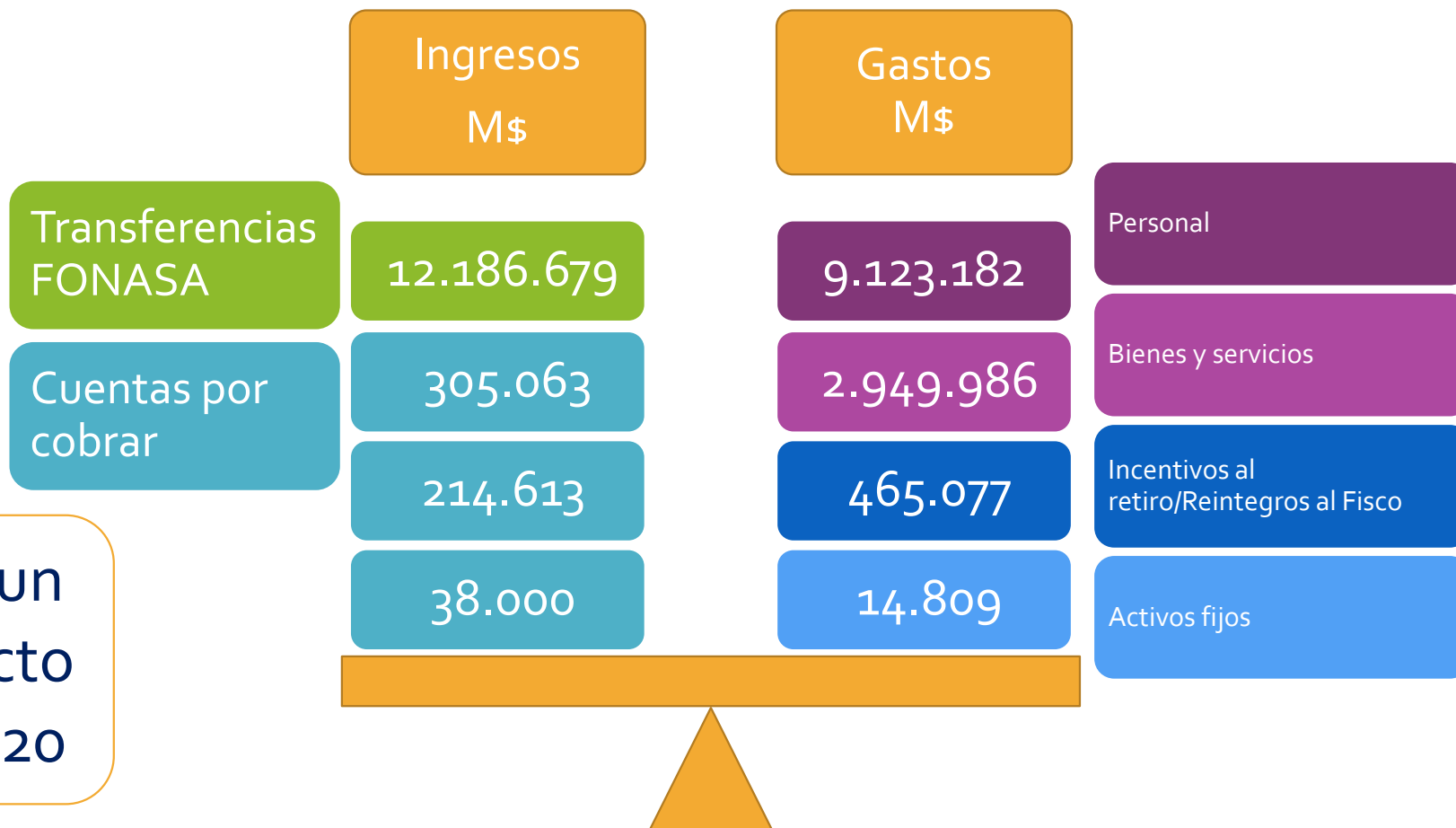


# Áreas Gestión Administrativa y clínica

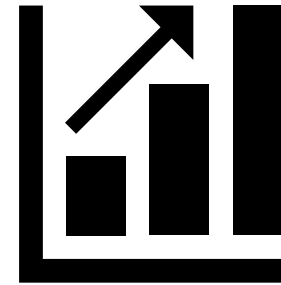
# Información Financiera - Presupuestaria

El Presupuesto para el Año 2021 fue de M\$ 12.744.355

Aumentó un 17% respecto del año 2020



# Gasto en Bienes y Servicios

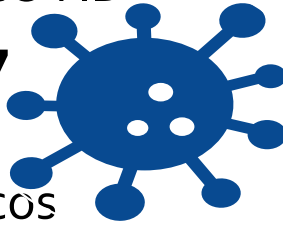


Presupuesto para COVID

**\$ 228.855.857**

\* Oxígeno

\* Insumos Clínicos



Gastos  
M\$

2.949.340

Personal



Gastos Directos  
M\$ 1.663.655

Bienes y servicios

Incentivos al ret



Gastos Indirectos  
M\$ 1.285.685

Activos fijos

El gasto en bienes y servicios equivale al 25% del total del Presupuesto

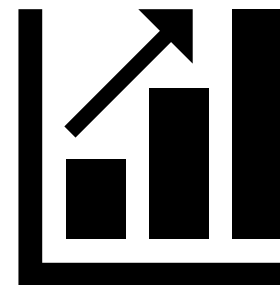
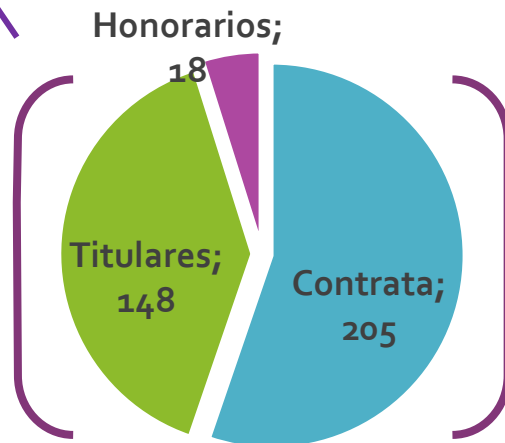
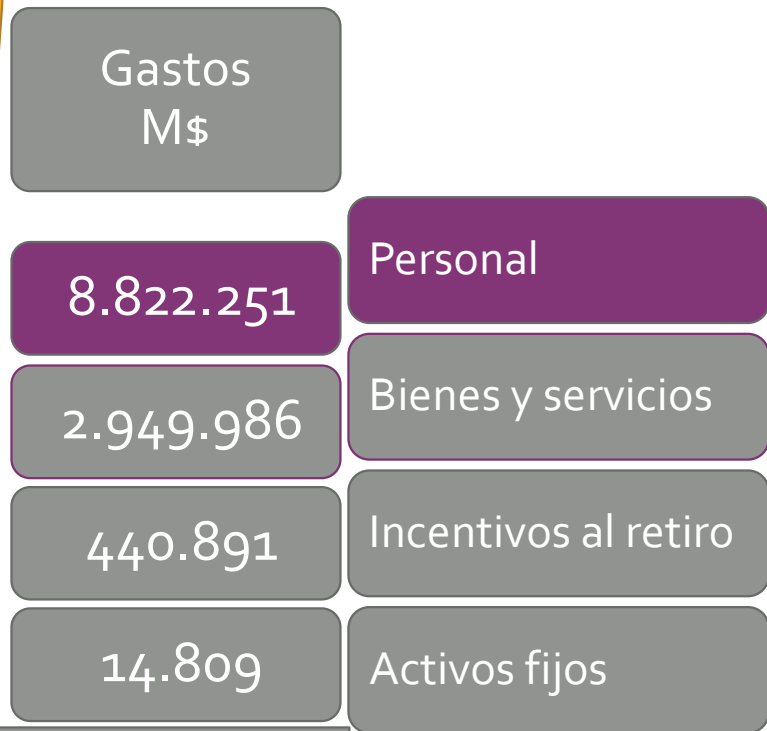


# Gasto en Personal

Año 2020  
8.132.853

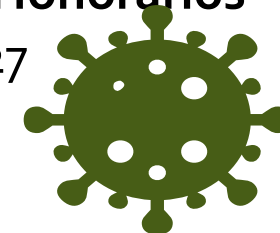


Año 2021  
8.822.251



**Presupuesto para Honorarios COVID** \$ 167.693.027

**41** Personas



# Inversiones locales en Equipamiento

03

- Monitores cardíofetales Servicio Maternidad

06

- Climatización (Pediatria, Kinesiología, Maternidad, Operaciones)

03

- Lámparas Examen Servicio Gineco Obstetricia

01

- CPAP

01

- Monitor Signos Vitales. Servicio Pabellón

01

- Pinza Colangiografía

01

- Tabla de Transferencia. Servicio Medicina





# Departamento de Operaciones

Inversiones  
locales

 546  
m2

## Solicitudes de trabajo



Total de 2005



Resueltas 1667

83,1%



Durante este año, se ha dado soluciones de mantención preventiva de redes, clima y algunos equipos médicos e industriales, sin necesidad de externalizar el servicio.

Objetivo 2021: Mejorar y mantener la adecuada dinámica y funcionamiento del Hospital

Ampliación  
Maternidad

Habilitación  
Policlínico  
Pediatria

Residencia  
Médica

Mejoramiento  
Kinesiología

Vestuario  
Nutricionistas

Remodelación  
Farmacia

Habilitación  
Sala RX

Habilitación  
Bodegas

Normalización  
eléctrica

Baños Medicina

Policlínico  
Funcionarios

Operaciones

# Inversiones locales

Habilitación Container  
Maternidad

Habilitación Vestuario  
Nutricionistas



Remodelación  
Farmacia

- Habilitación Sala  
Imagenología



# Inversiones locales



Remodelación  
Kinesiología



Residencia Médica –  
Colegio Médico

# Unidad de Lavandería

Año  
2021

Kilos Lavados

Año 2020

124.239



Año 2021

141.345

Nº  
Funciona  
rios

6

Jornada

Lunes a Sábado

# Gestión de Personas

## Personas al cuidado de Personas

### Talleres

### Desarrollo Organizacional

- Manejo de Stress y Trabajo en equipo
- Fortalecimiento Equipos de trabajo

### Actividades de Reconocimiento

- Ajuar recién Nacido
- Saludo Cumpleaños
- Saludo día Padre
- Saludo día Madre
- Celebración Navidad
- Campeonato deportivo
- Médicos EDF

Mejoramiento Entorno Laboral

Inversión M\$ 5.587

- Pérgola para esparcimiento
- Berger funcionarios en turno
- Carro para traslado de alimentos sala cuna

DIA DEL PADRE



CELEBRACIÓN DE NAVIDAD



DIA DE LA MADRE



RECONOCIMIENTO A MÉDICOS EDF QUE SE VAN A BECA

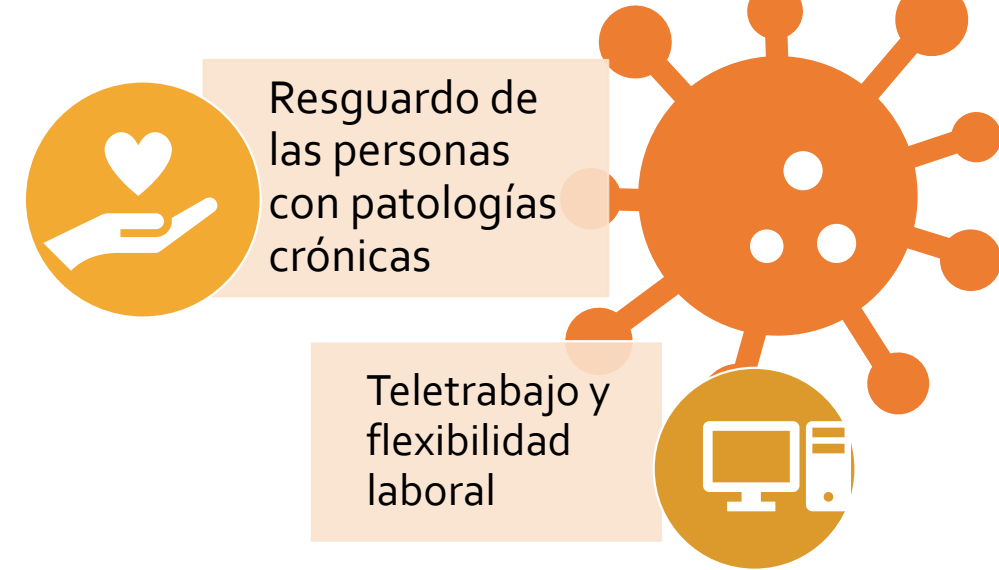
CAMPEONATO DEPORTIVO



Cauquenes

# Cuidado del Personal

## Medidas en Pandemia

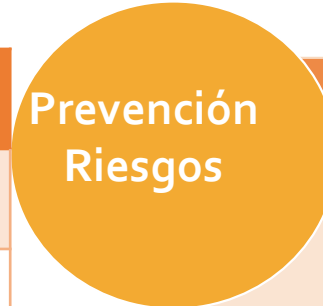


### Talleres



Policlínico Funcionarios

<b>Beneficios para funcionarios</b>
<b>Inversión M\$ 25.850</b>
Ayudas Médicas, Becas, Proyectos Bienestar



### Medidas Prevención COVID para Funcionarios

1. Habilitación de Reposteros.
2. Habilitación Espacios de Trabajo.
3. Capacitación uso EPP
4. Habilitación Sala Cuna
5. Disposición EPP para funcionarios

### Capacitación

**Inversión M\$ 11.745**

- **29** Cursos
- **89 %** Funcionarios Capacitados

# Comunicaciones - Oirs

Fortalecer la generación de contenido de calidad, permitiendo la entrega de información interna y externa



Creación de Medios informativos



Fortalecimiento uso medios electrónicos



Facilitar acceso organizaciones sociales  
Integración comunitaria  
Proyectos Participativos



Reclamos **75**  
Felicitaciones **86**



Comunicaciones

Participación Social



Intra Hospital

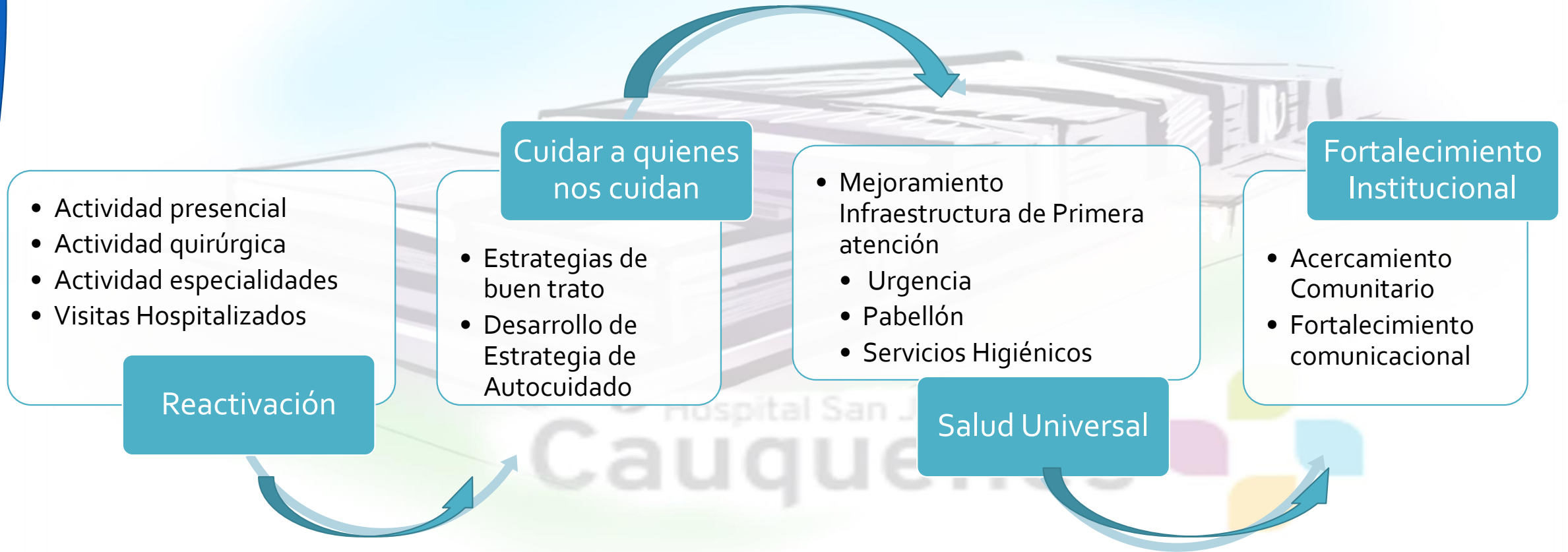
#DescubreTuHospital



# Agenda 2022



# Agenda 2022



# Nuevo Hospital

# Nuevo Hospital

2018 - 2020

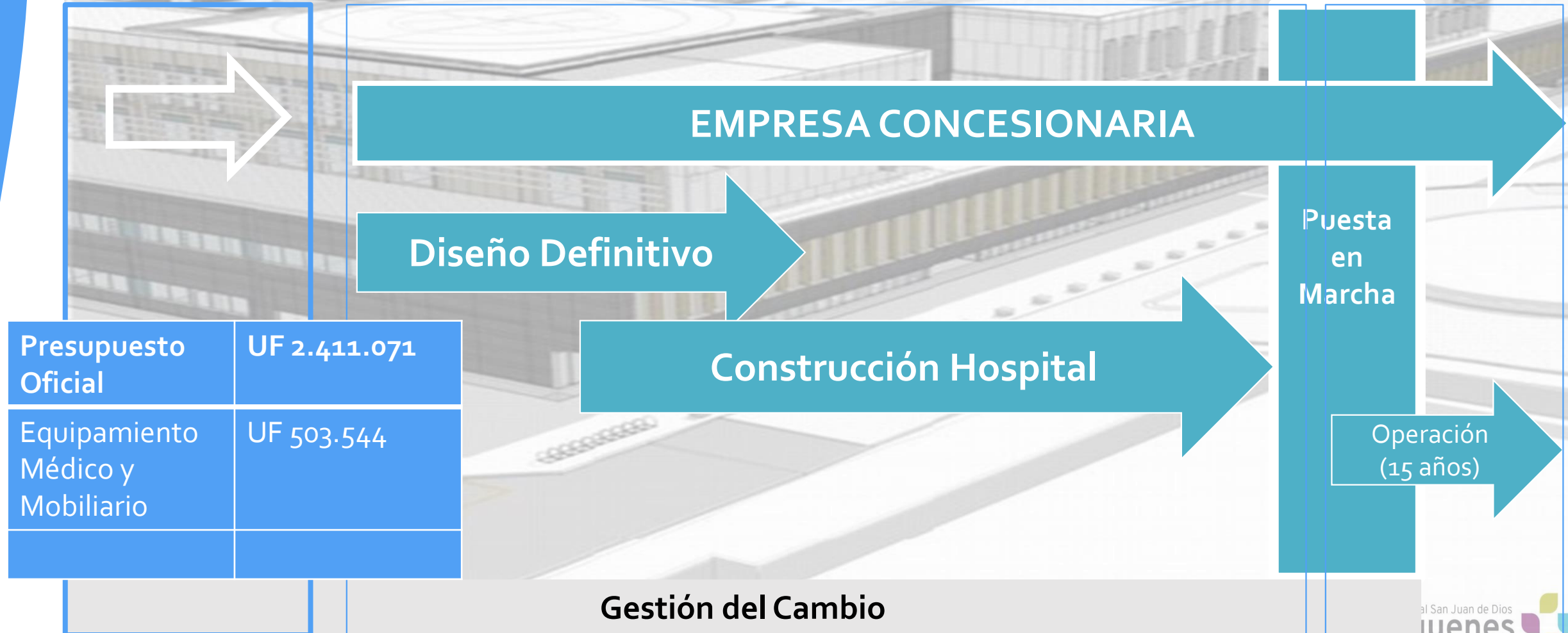
2021

2022

2023

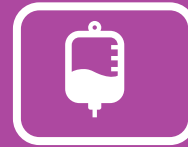
2024

2025....





Aumento en número de Pabellones  
(Urgencia, Electiva, Mayor Ambulatoria y Cirugía menor)



UTI/UCI



Hospital de día (Adicciones y psiquiatría)



Unidad de Diálisis.

# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Muchas gracias.

