

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



Misión

Somos un Hospital Provincial articulado en Red, de mediana complejidad, dedicado a entregar atención de salud y bienestar a nuestros usuarios, de manera oportuna, humana eficaz y de calidad. Está basado en un equipo de personas comprometidas, cohesionadas y capacitadas, empleando eficientemente los recursos disponibles



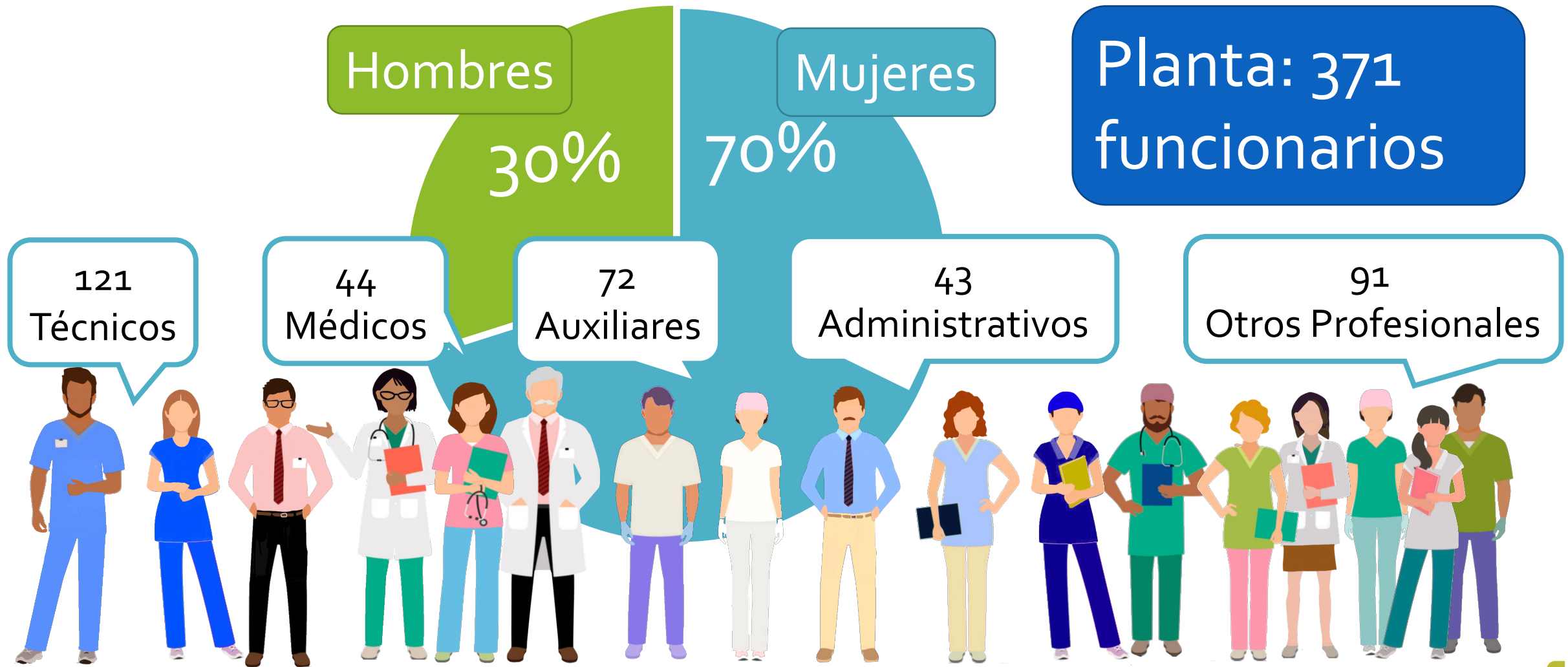
Visión

“Ser reconocidos como un hospital de excelencia, acreditado en calidad e integrado en la red de salud “

Plan estratégico 2015-2018



¿Quiénes somos?



Organización

Áreas de Atención Abierta

- Unidad de Emergencia
- Consultorio Adosado Especialidades

Áreas de Atención Cerrada

- Servicios de hospitalización: Médico-Quirúrgico Adulto, Médico-Quirúrgico Infantil, Gineco-Obstetricia y Pensionado
- Pabellón

Áreas de apoyo

- Imagenología, Laboratorio Clínico, Medicina Transfusional, Farmacia, Unidad de Alimentación, Esterilización, Movilización y Dpto. de Operaciones

Áreas administrativas

- Dpto. Finanzas, Dpto. Gestión de Personas, Dpto. Abastecimiento y Dpto. Gestión de Usuarios

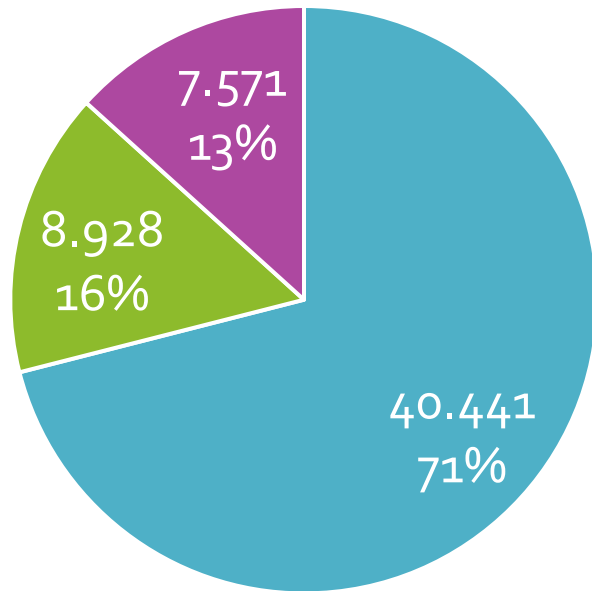
Encuesta a la comunidad

Total de encuestas contestadas: 88

Área Atención Abierta			Transversales		Áreas Administrativa	
27 Salud Mental	19 Listas de espera Atención Especialista	19 Relación Hospital- Comunidad	35 Acciones para hacer frente a la Pandemia por COVID-19	35 Hospital Nuevo	29 Recursos Humanos	21 Presupuesto de Salud
	20 Atenciones de Urgencia	17 Entrega de Medicamentos				
		9 Telemedicina y Hospital Digital		17 Cambios en Infraestructura de Hospital	15 Lista Espera para Intervenciones Quirúrgicas	

Antecedentes demográficos de Cauquenes

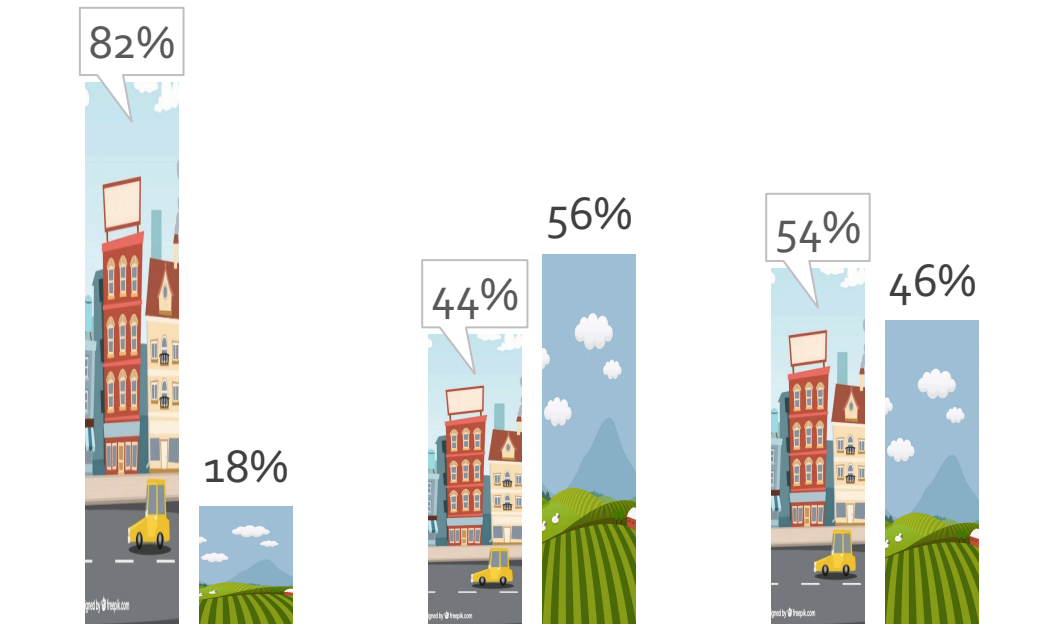
Población censada de la Provincia: 56.940
Distribución por comunas



■ CAUQUENES ■ CHANCO ■ PELLUHUE

Distribución: 🏙️ Urbana v/s 🌾 Rural

País	88%	12%
Provincia	72%	28%



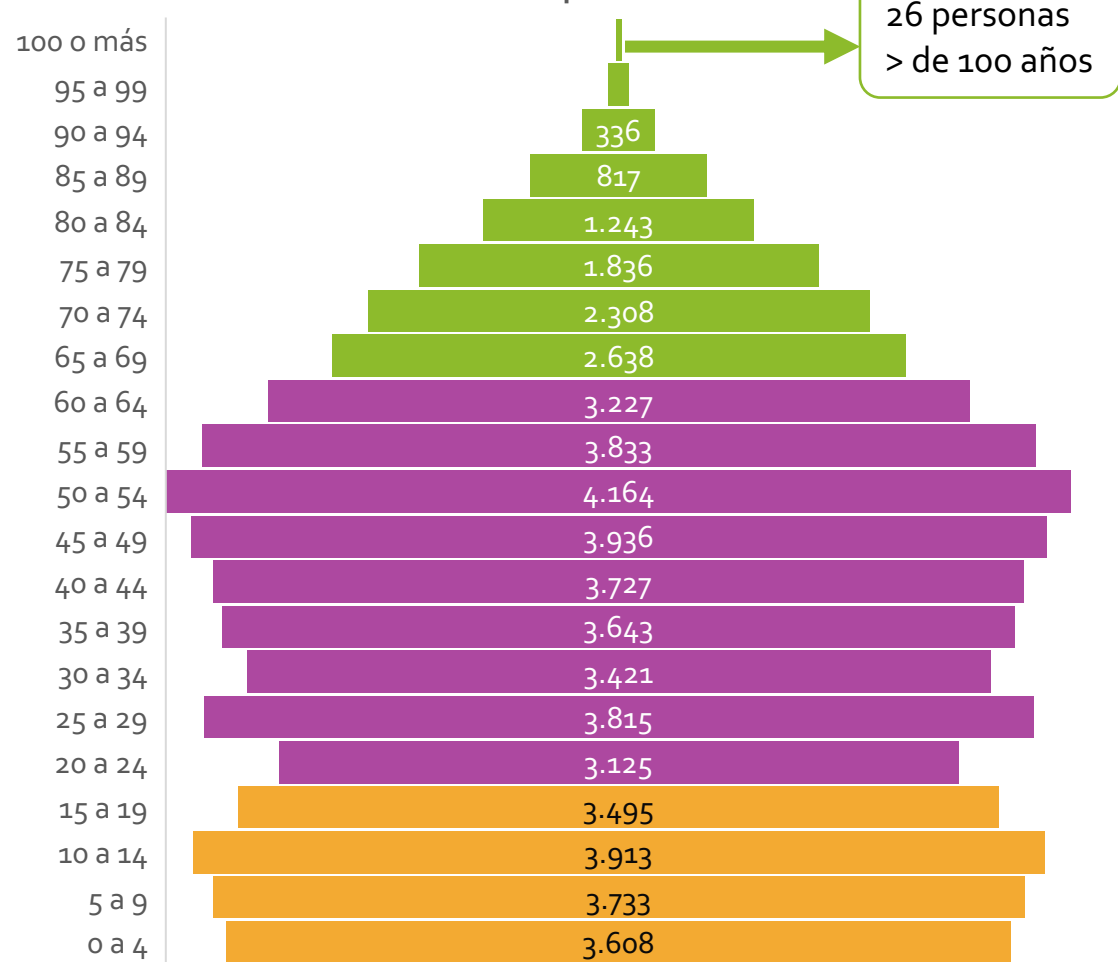
CAUQUENES

CHANCO

PELLUHUE

Antecedentes demográficos de Cauquenes

Distribución por edades



65 y más años

- Provincia: 16%
- Región 12%
- País: 11%

20 a 64 años

- Provincia: 58%
- Región 60%
- País: 61%



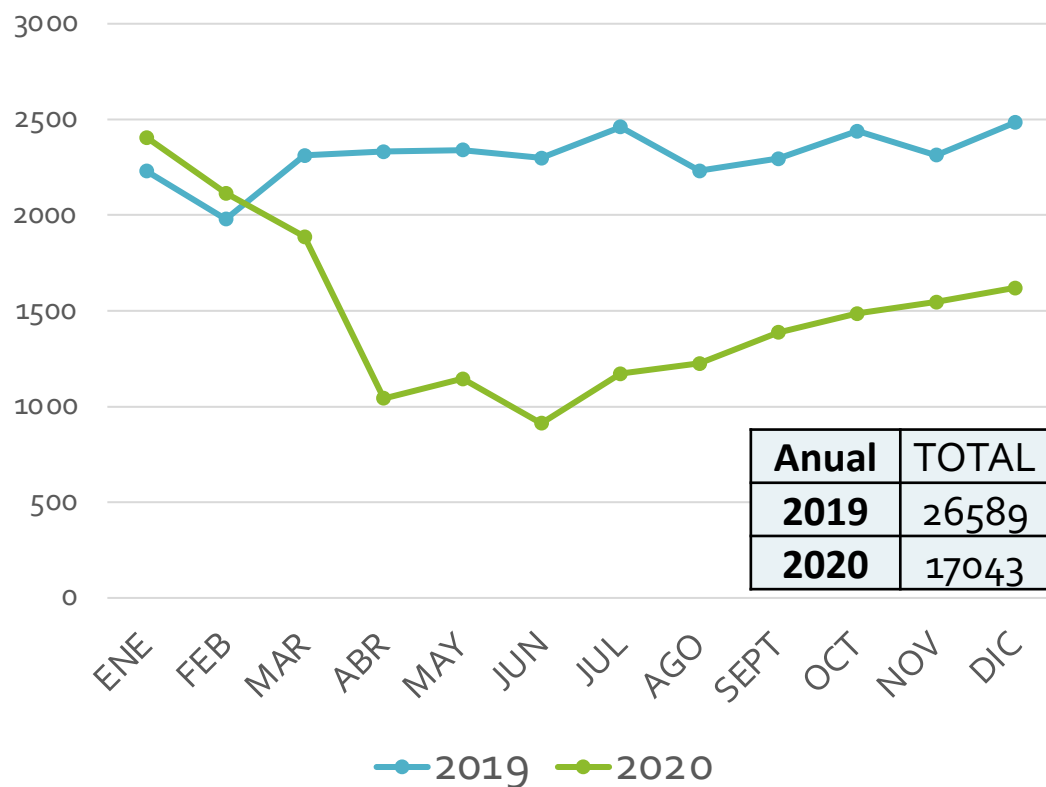
0 a 19 años

- Provincia: 26%
- Región 27%
- País: 27%

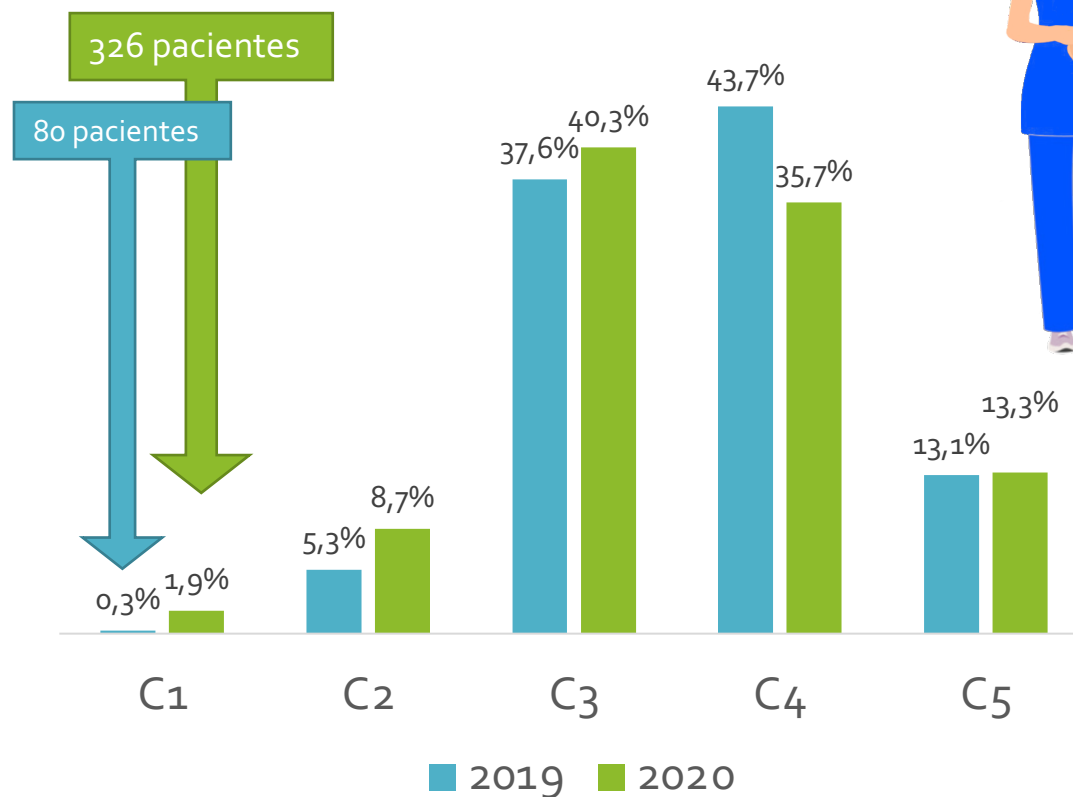
Áreas de Atención Abierta

Unidad de Emergencia Hospitalaria

Nº Atenciones de urgencia mensual



Según Categorización de Gravedad



Aumentaron consultas por emergencias médicas

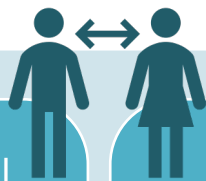


Unidad de Emergencia Hospitalaria



Marzo 2020
**PANDEMIA
COVID 19**

Para disminuir el contacto entre pacientes con sospecha COVID y pacientes que acuden por otras causas.



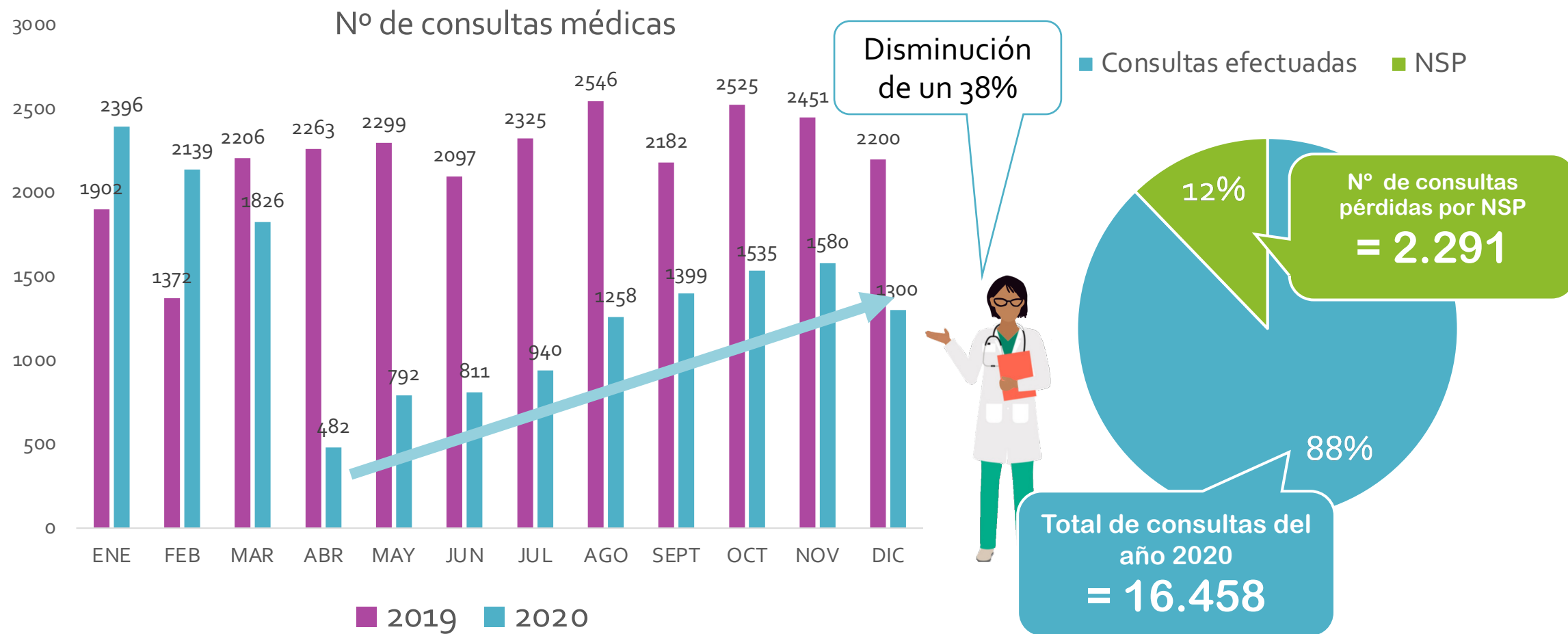
Se dividió la Unidad de Emergencia en dos sectores: Respiratorio y No Respiratorio.

Se incorporó personal TENS y de enfermería para poder atender en lugares diferenciados, y

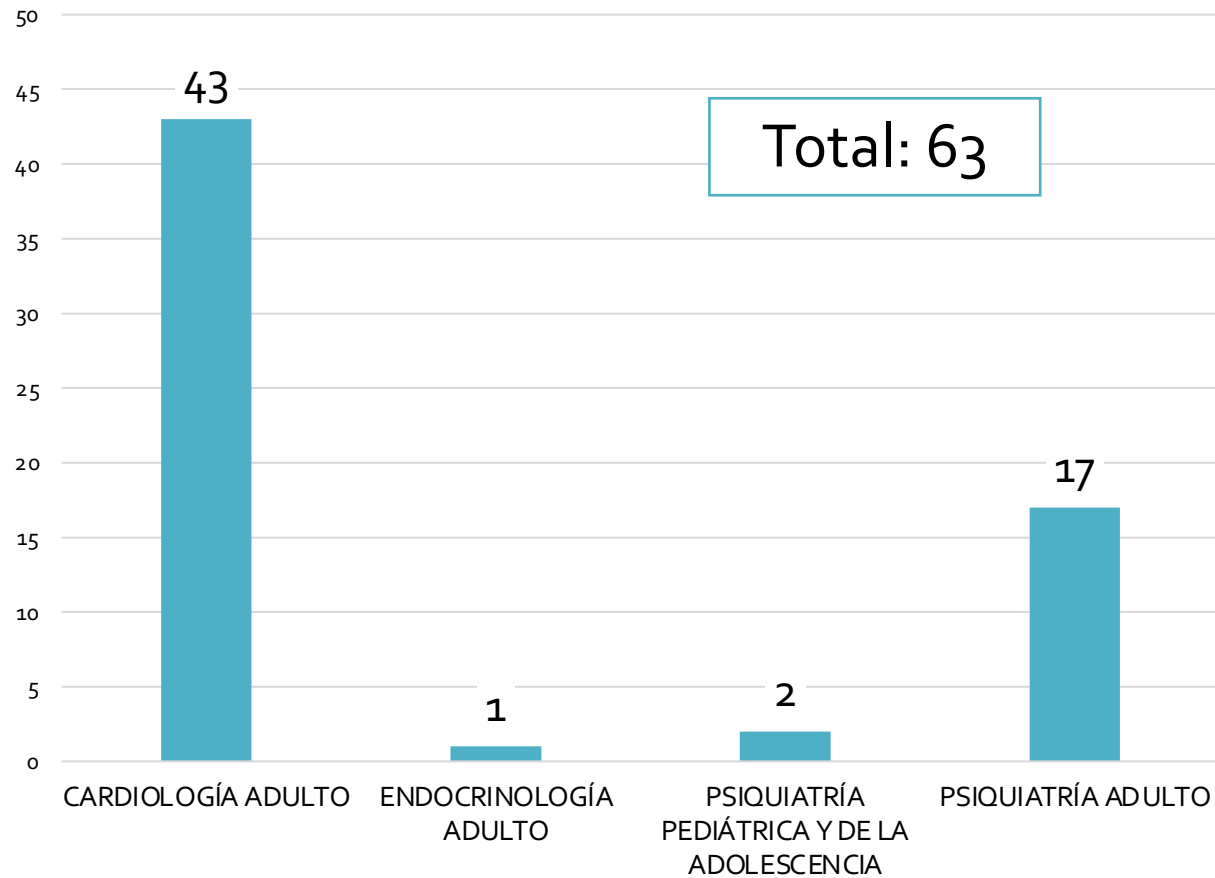
Se redistribuyó el personal médico para cubrir demanda en hospitalizado y urgencia.



Consultas de especialidades



Telemedicina de especialidades médicas



En proceso de implementación durante 2020



Lista de espera para consulta nueva



Se resolvieron todas las interconsultas del año 2017 y 2018 para consultas médicas

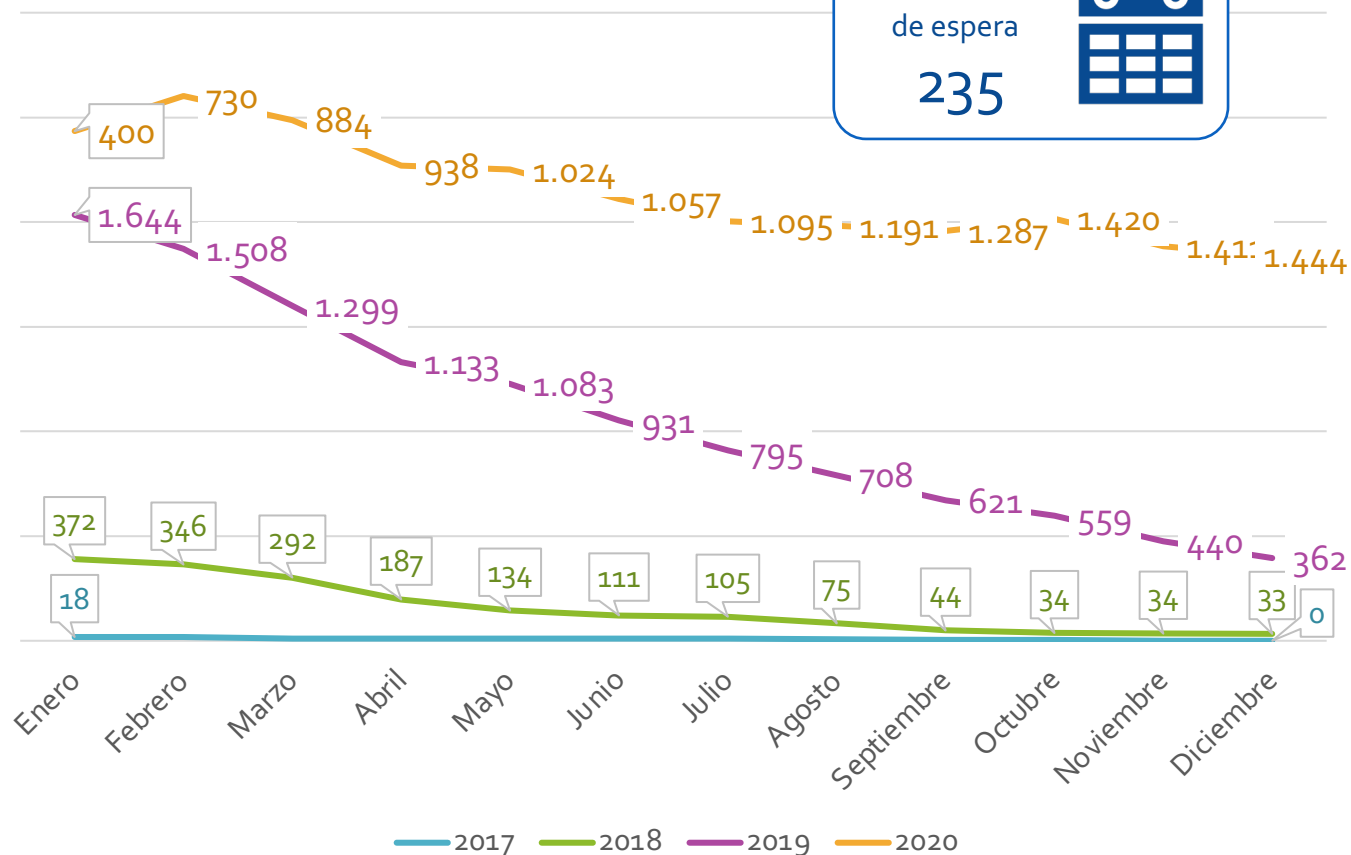
Sólo quedan 33 pendientes del 2018, para especialidades odontológicas



La mayoría de las interconsultas pendientes son en las especialidades de Traumatología, Oftalmología, Cirugía y Ginecología

Evolución durante el año

Promedio días de espera
235



Unidad de Salud Mental



PROFESIONAL	N° ATENCIONES
MÉDICO	623
PSICÓLOGO	1175
ASISTENTE SOCIAL	706
TERAPEUTA OCUPACIONAL	559

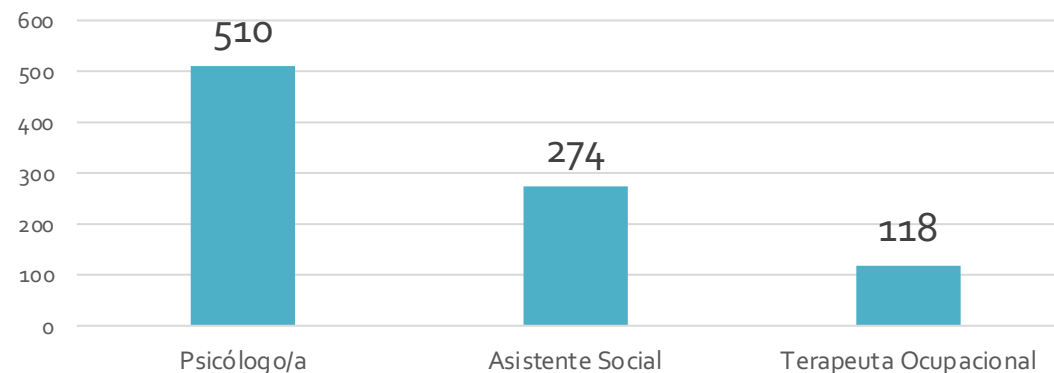
Dificultades en infraestructura por pandemia

Disminución de un 58% de las atenciones

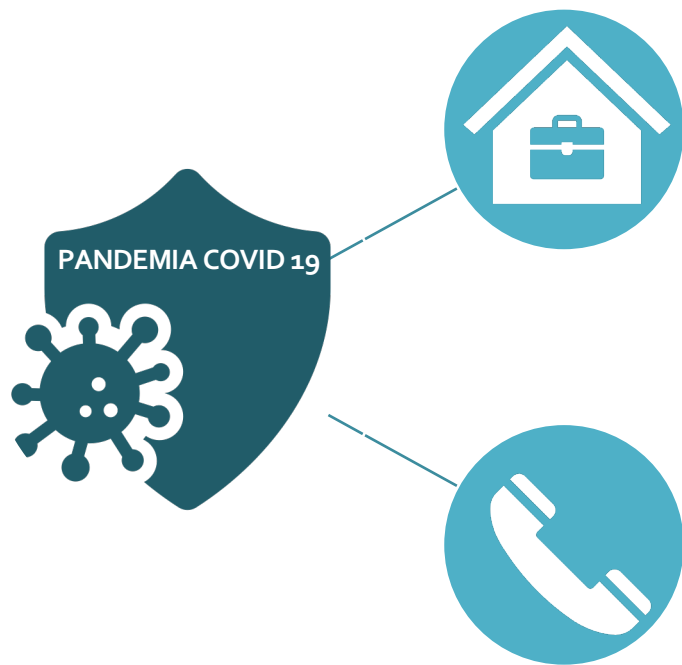
Separación de equipos Adulto e Infanto-Juvenil

Aumento a 44h Dra. Cubillos para Psiquiatría Adulto

Atenciones telefónicas de Salud Mental 2020



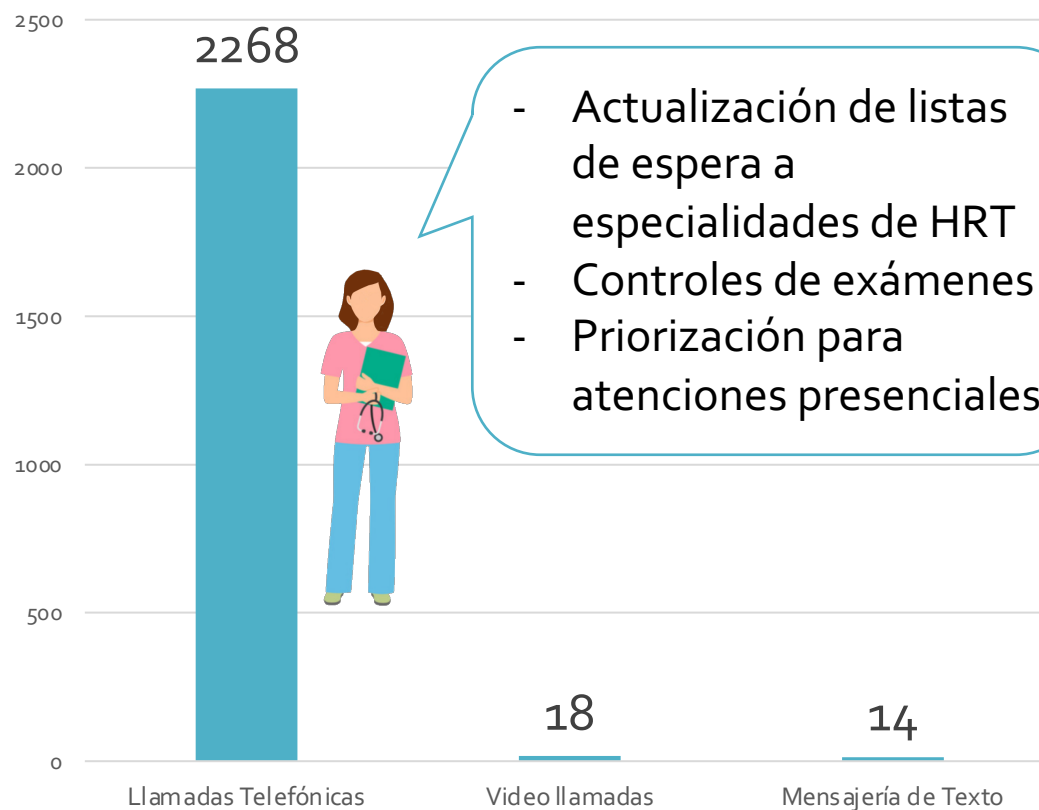
Consultas de especialidades



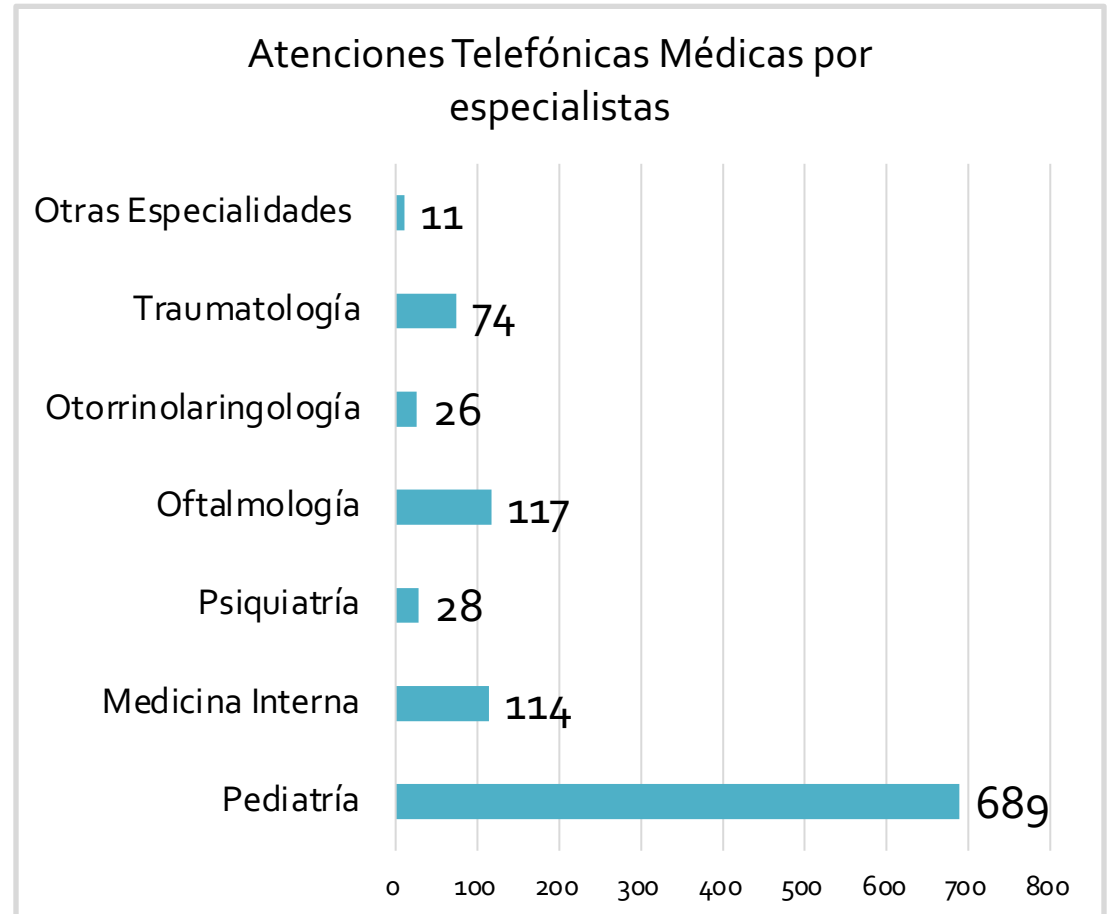
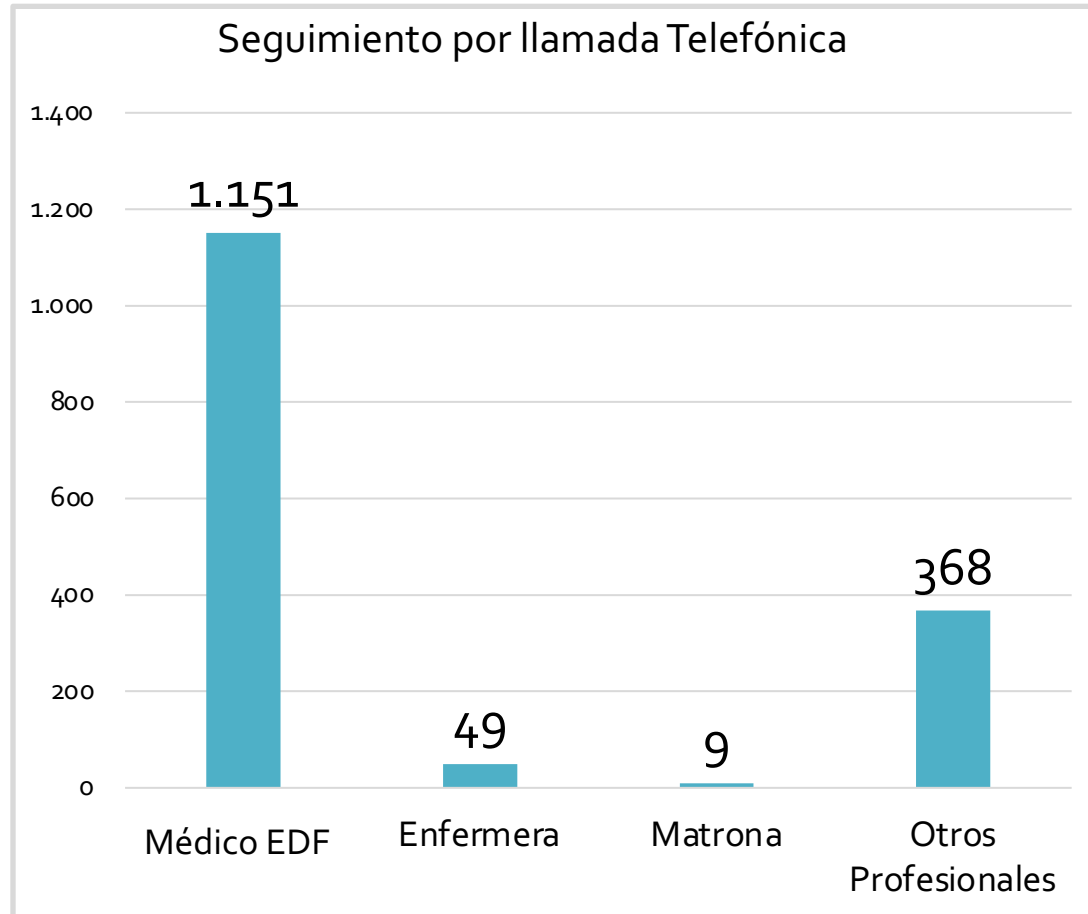
- Disminución de consultas presenciales

- Atenciones telefónicas

Acciones Telefónicas 2020



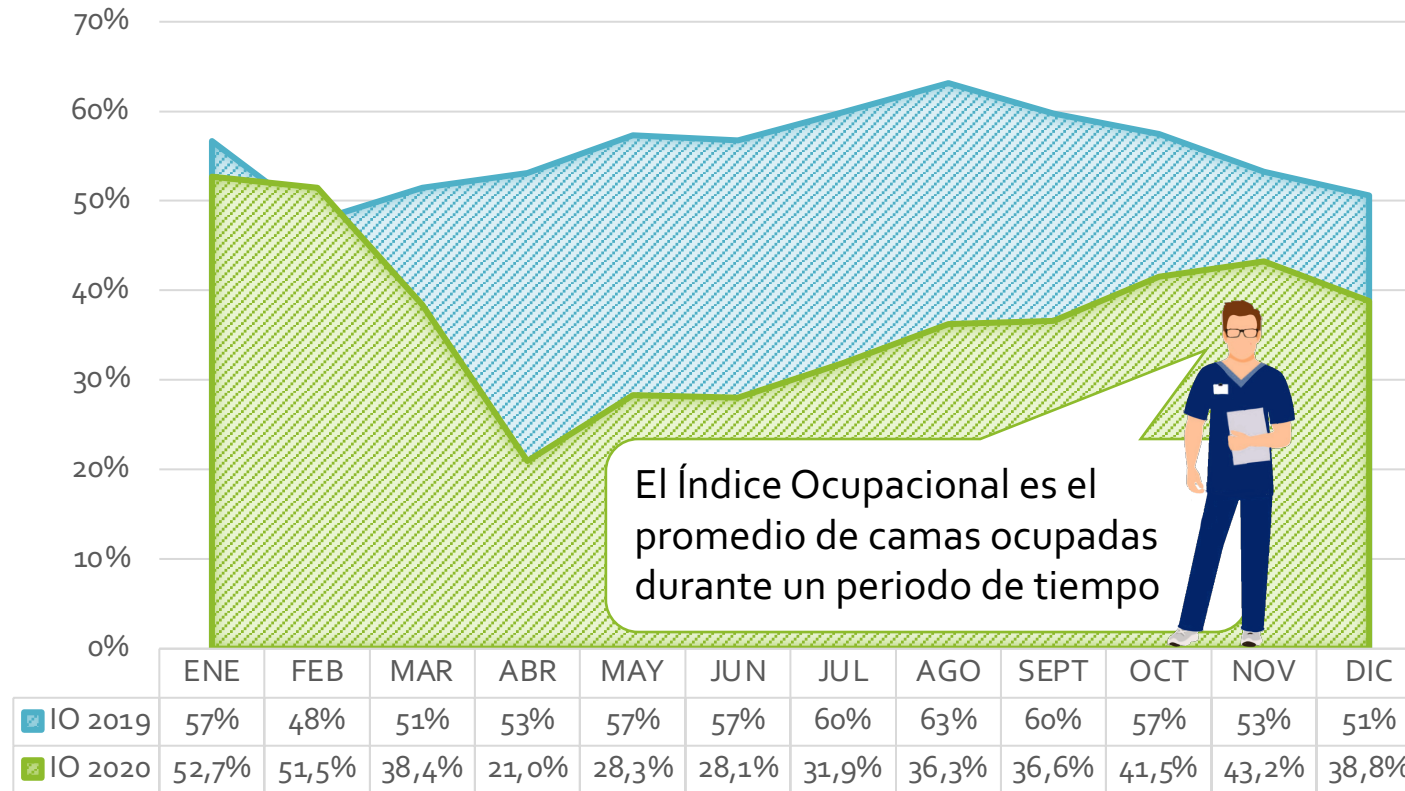
Atenciones telefónicas



Áreas de Atención Cerrada

Hospitalización

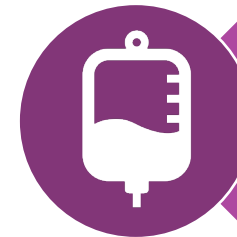
ÍNDICE OCUPACIONAL



ÍNDICE OCUPACIONAL
 MEDICINA: 51,9%
 CIRUGÍA: 44%
 PEDIATRÍA: 13,1%
 GINECO-OBS.: 33,8%



PROMEDIO DE DÍAS DE ESTADA:
 4,5 DÍAS



LETALIDAD AUMENTÓ entre 2019 y 2020
 GENERAL: 2,5% a 4,5%
 S.MEDICINA: 5,5% a 10,5%



PARTO NORMAL Y CESÁREAS:
 437

Dotación de camas

Medicina

Camas Complejizadas



Camas básicas



Se aumentaron a 10 camas en diciembre para la segunda ola de la pandemia



Cirugía

Camas básicas



Pediatría

Recién Nacido



Cuna



Cama



Gineco-Obstetricia

Camas básicas



Pensionado

Camas básicas



Total de camas

121



Hospitalización

PANDEMIA MARZO 2020

Redistribución de hospitalizados

- Respiratorios y No respiratorios



Complejización de camas básicas

- Aumento de RRHH y equipamiento nuevo

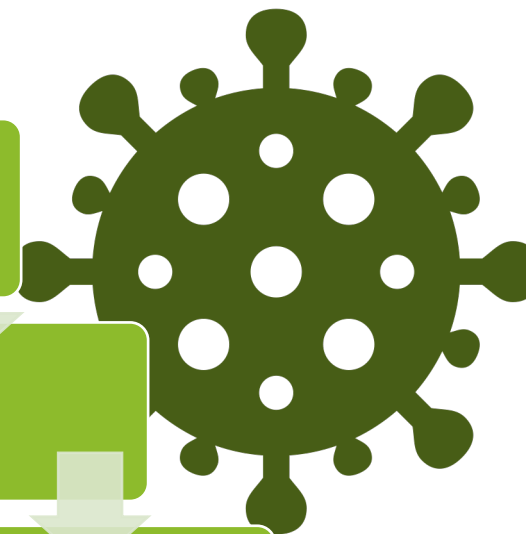
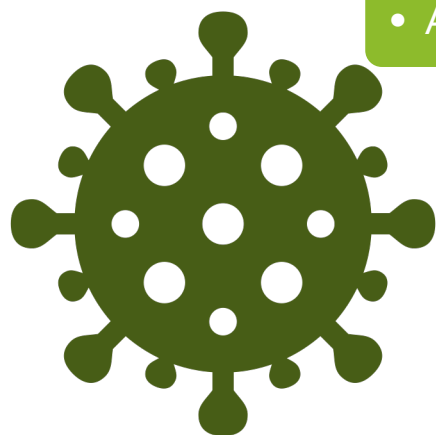
- Monitor de signos vitales
- Cánula nasal de alto flujo
- Ventilador mecánico de transporte

Videollamadas a pacientes hospitalizados y llamadas por médico tratante a familiares para información

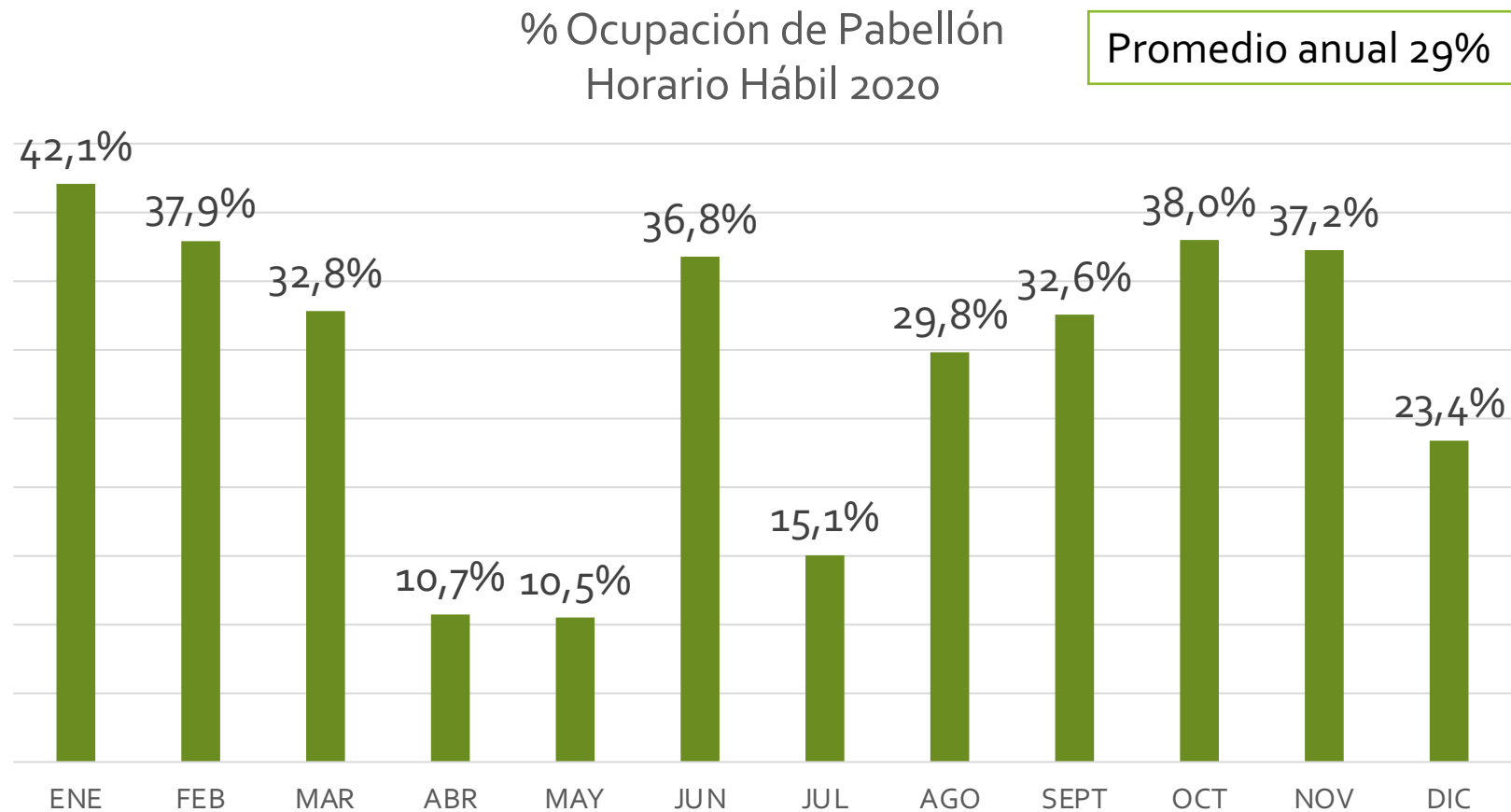


Hospitalización domiciliaria

- Evita hospitalizaciones y disminuye días hospitalizados



Servicio de Pabellón y Recuperación



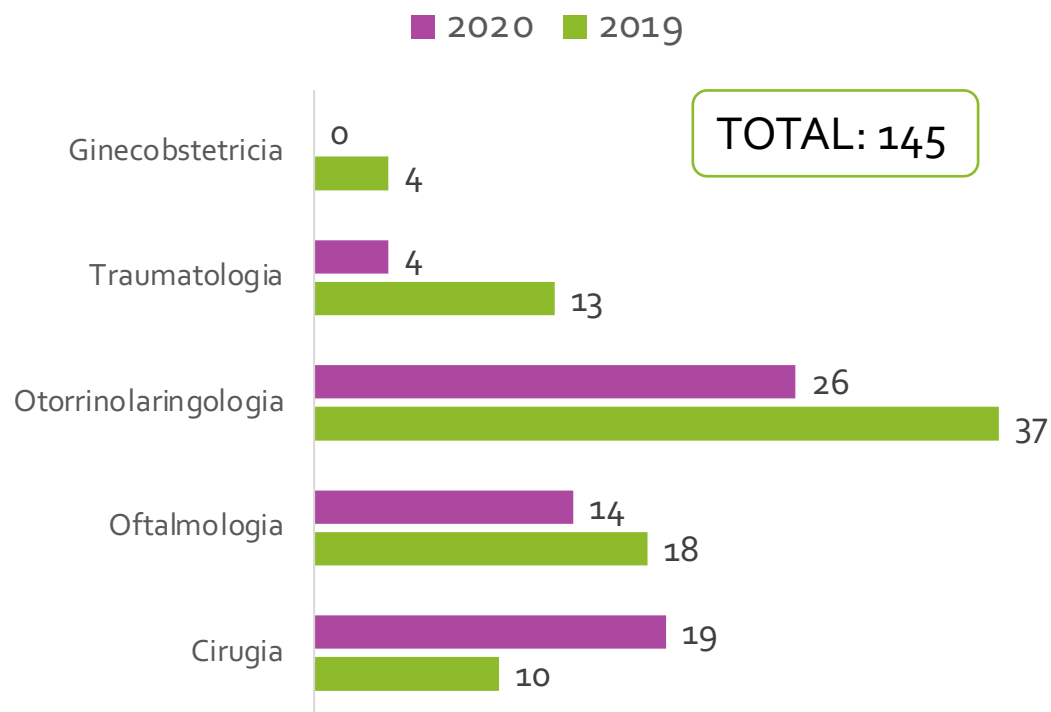
Demora en exámenes de PCR para SARS COV-2

Problemas de equipamiento

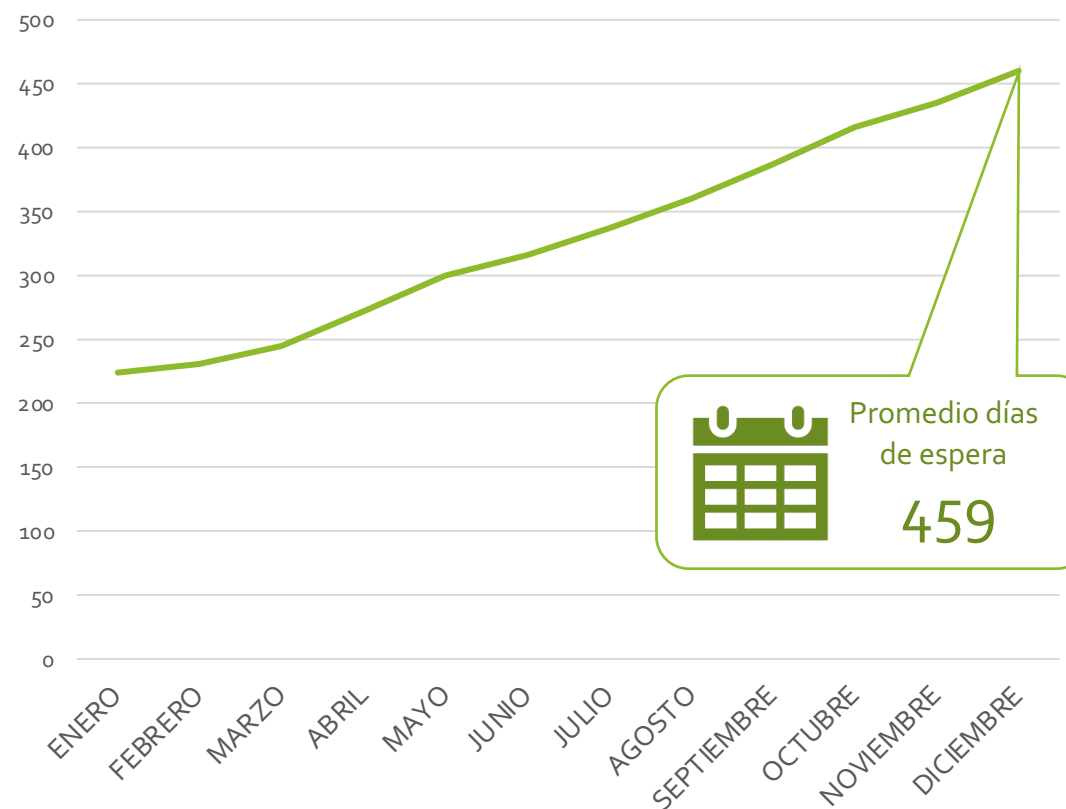
Suspensión de cirugías electivas por pandemia

Lista de espera para intervención quirúrgica

Nº de pacientes en espera de intervención quirúrgica
Por Especialidad y año de ingreso



Promedios días de espera para intervención quirúrgica 2020



Servicio de Pabellón y Recuperación

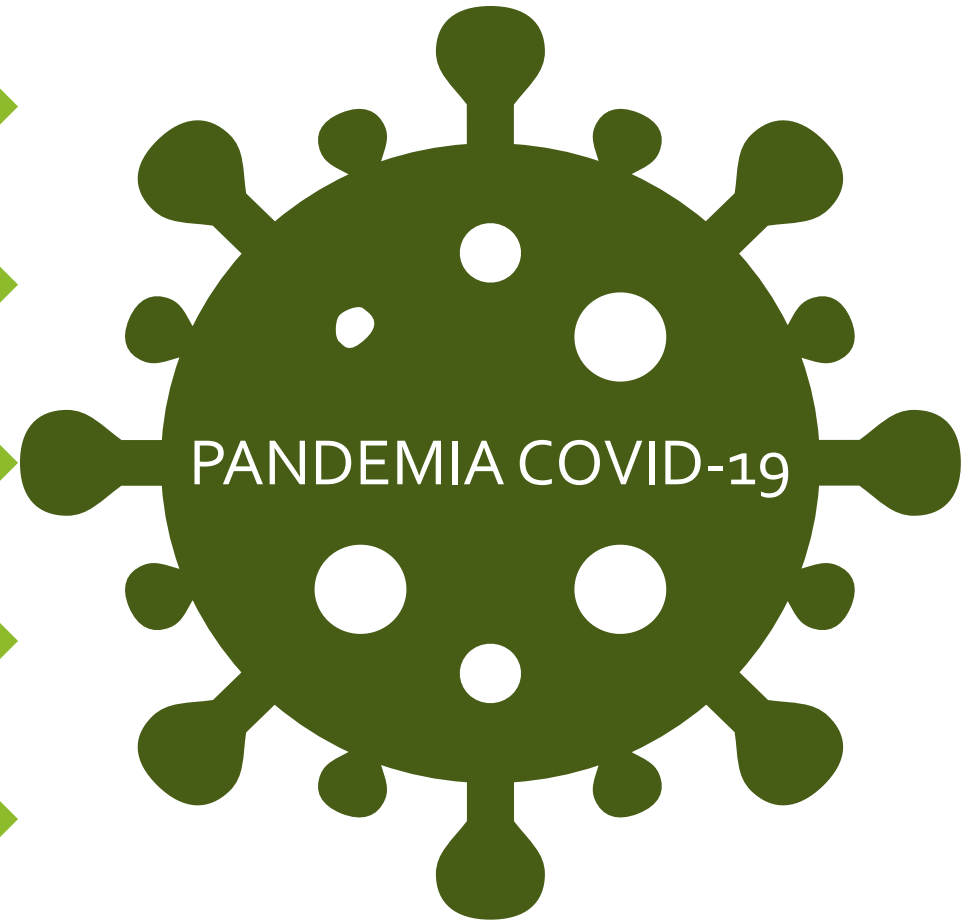
Suspensión de cirugías electivas en peak de la pandemia

Pabellón diferenciado según estado PCR COVID

Toma de PCR previo a intervención quirúrgica electiva


Recuperación pacientes COVID(+) o COVID pendiente en sala de pensionado

Intubación de pacientes graves por COVID 19 por anestesista 24/7




Áreas de Apoyo

Servicios de apoyo




Laboratorio clínico

- Funcionamiento 24/7
- Incorporaciones: Cinética del hierro, Dímero D, Lactato



Unidad Imagenología

- Radiografías 24/7
- Incorporación de Radiólogo Dr. Jonathan Dinamarca 22h



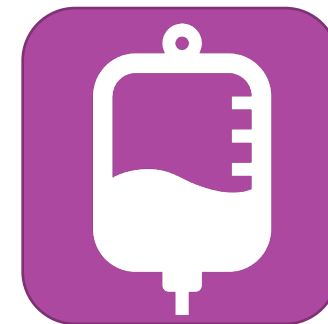
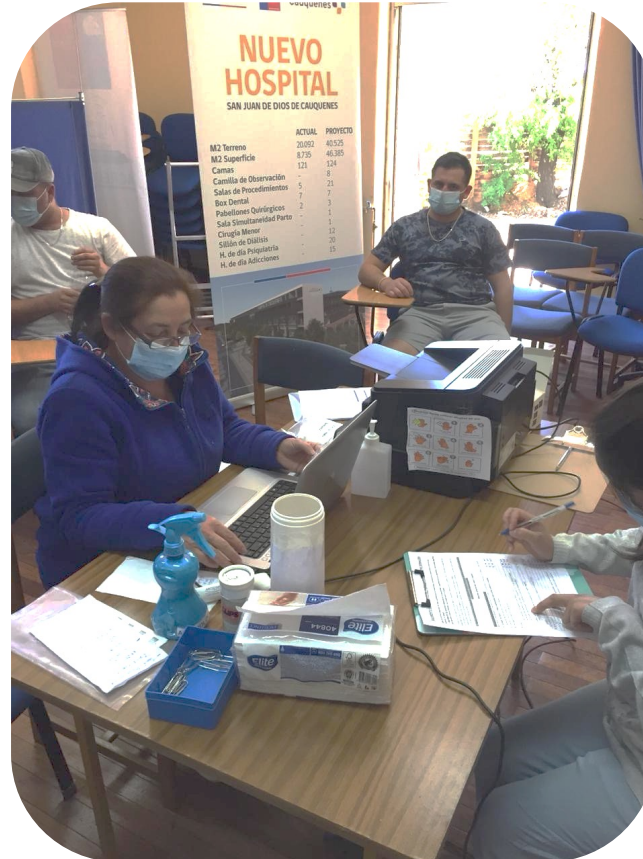
Endoscopías

- Disminución importante de capacidad de resolución para endoscopías digestivas

	2019	2020
Exámenes de laboratorio	390.570	260.151 -33%
		PCR SARS COV 2: 10574
Exámenes radiológicos	21.890	13.882 -37%
		Ecografías: 992 Radiografías: 12890
Endoscopías	863	149 -82%

Colecta de sangre

El 29 de octubre, la Unidad de Medicina transfusional en coordinación con la Casa del Donante de Sangre Maule realizó operativo de donación de sangre

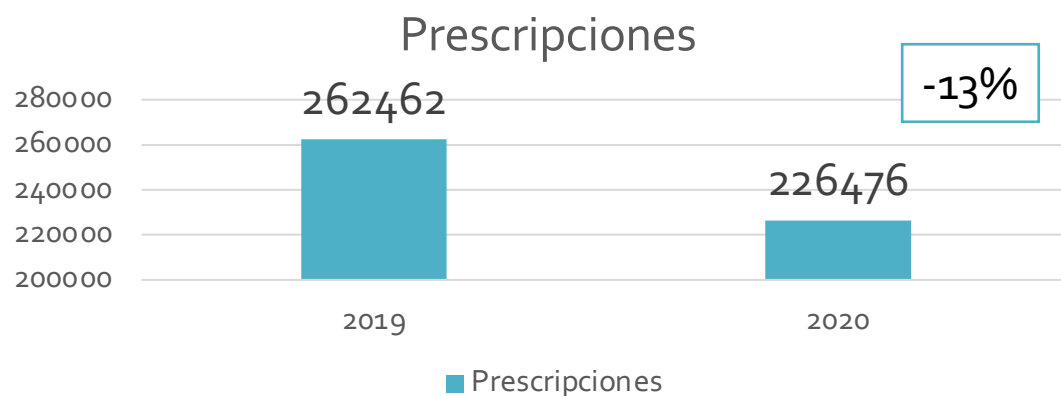


Servicios de apoyo

Farmacia

Cambio de ubicación, aumento de espacio, optimización de recurso humano

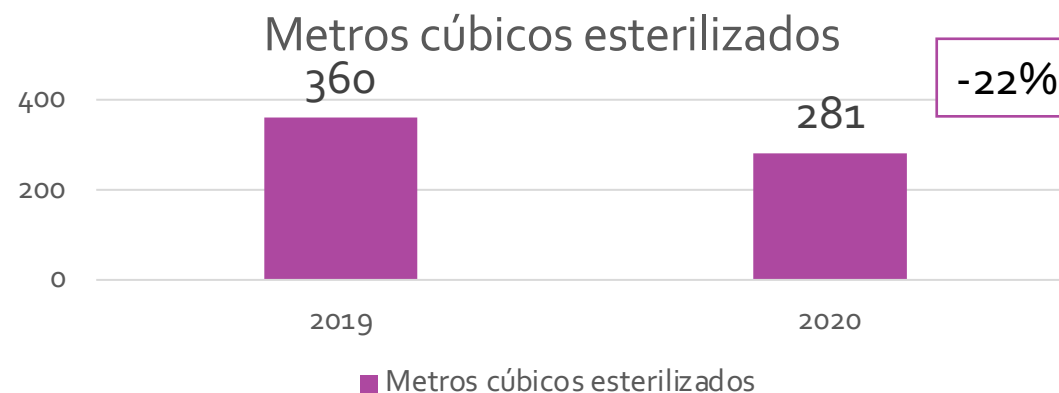
Despacho oportuno, despacho a domicilio durante auge de pandemia



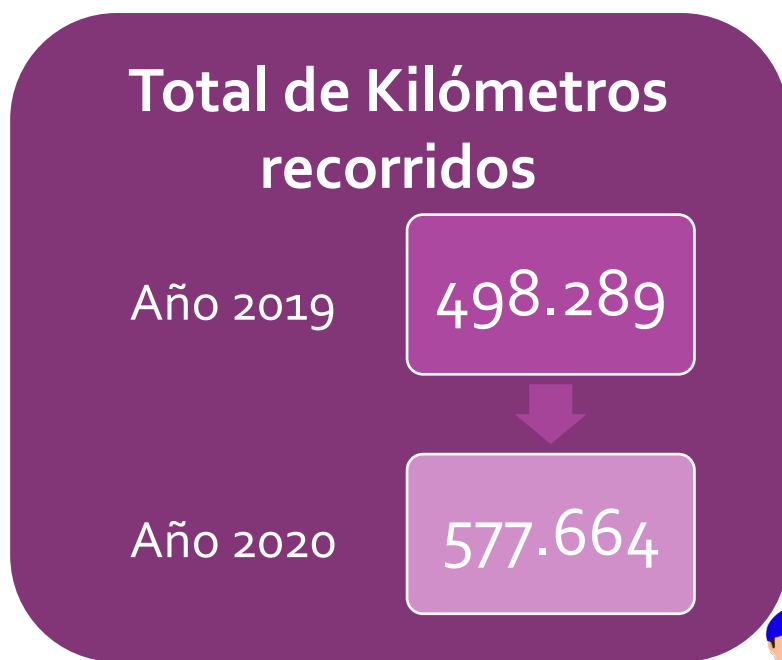
Esterilización

Mayo 2020 recepción de autoclave de H. Parral

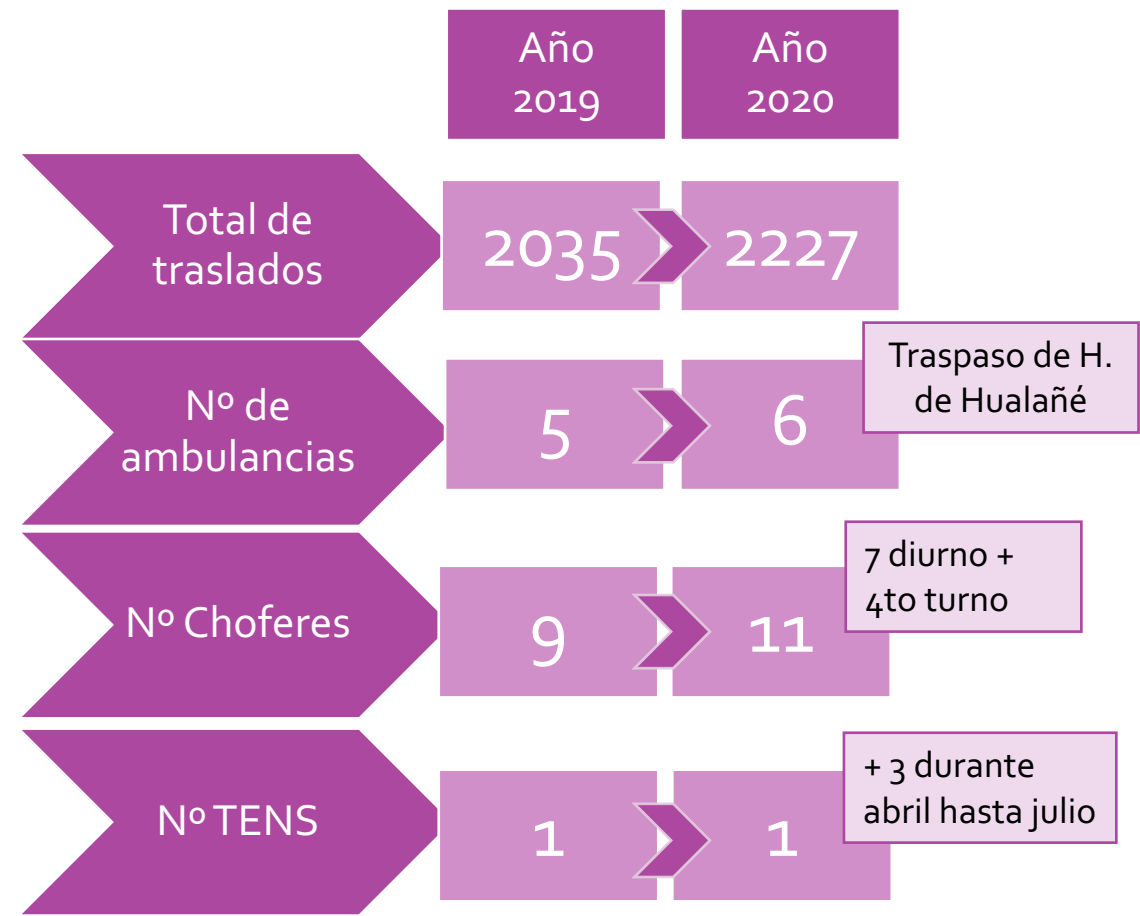
Averías y dificultades durante el año, requirió coordinación en red para resolución



Unidad de Traslado y Movilización



Aumento de movilización durante pandemia por envío de muestras a centros de referencia



Departamento de Operaciones

Solicitudes de trabajo



Total de 892



Resueltas 806

90%



Durante este año, se ha dado soluciones de mantención preventiva de redes, clima y algunos equipos médicos e industriales, sin necesidad de externalizar el servicio.



Inversiones
locales

Objetivos

Adecuar infraestructura por pandemia
Mejorar los espacios de atención

Ampliación
Pediatria

Caldera a gas

Recaudación
de UEH

2 Baños
Maternidad

Box de
atención

Pintura
pasillos

Lavado
Ambulancias

Sala espera
Respiratorio

Normalización
eléctrica

Inversiones locales

Baños de Maternidad

- Requerimiento antiguo
- Adecuación para atención diferenciada de pacientes según estado COVID
- Aumento en la calidad de atención brindada



Inversiones locales



Ampliación del Servicio de Pediatria y Neonatología

- Aumento de espacio al requerido entre cada cuna o cama
- Inclusión de aislamientos
- Reposición de mobiliario

Inversiones locales



Sala de espera de farmacia

- Evitar aglomeraciones y dar espacio de espera con distanciamiento necesario

Box de consulta

- Habilitación de box médicos para incorporaciones nuevas

Inversiones locales

Calderas a gas

- Calefacción y agua caliente más limpia y ecológica



Zona de lavado de ambulancia

- Lavado y sanitización



Inversiones locales



Luminarias LED


- Primera etapa de normalización eléctrica

Pintura de pasillo

- Mejora imagen, pintura lavable

Servicios de apoyo

PANDEMIA COVID-19




Movilización y Laboratorio: coordinados para envío de muestras de PCR de la provincia a H. de Talca y H. de Linares PCR

Aumento de TENS en traslado de abril a julio



Despacho de medicamentos a domicilio



Cambio a utensilios desechables para alimentación de pacientes



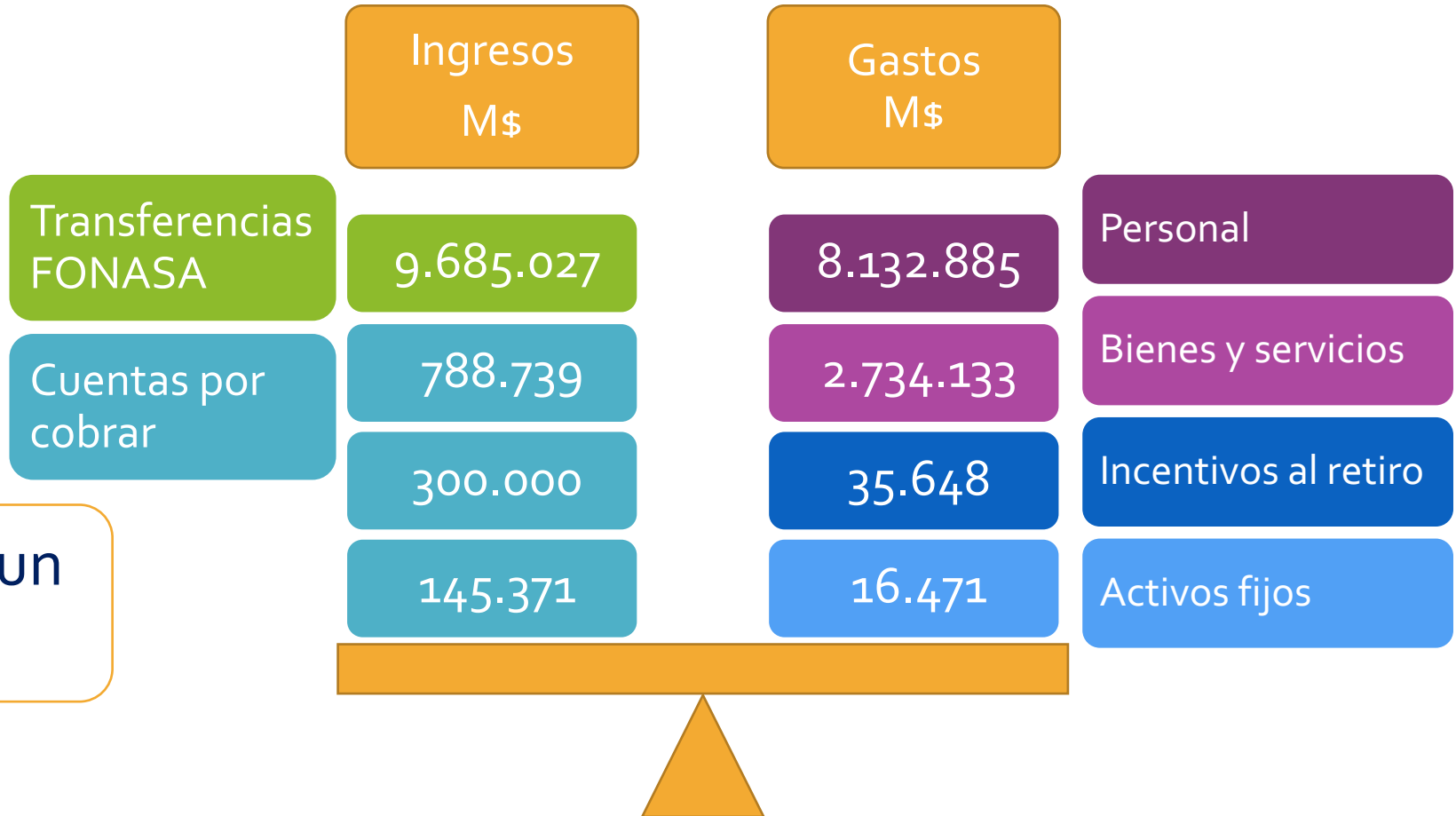
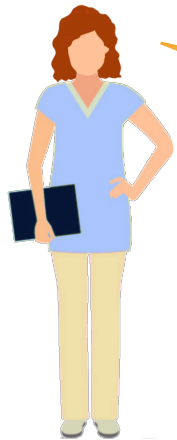
Inversión para adecuar infraestructura

Áreas Administrativas

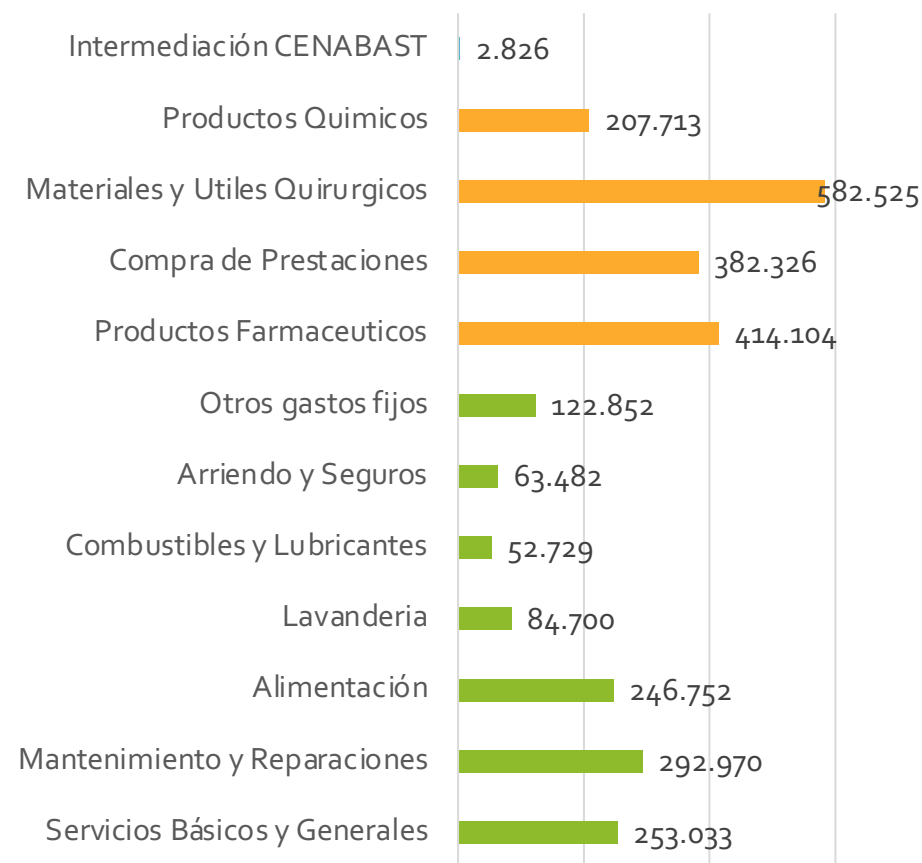
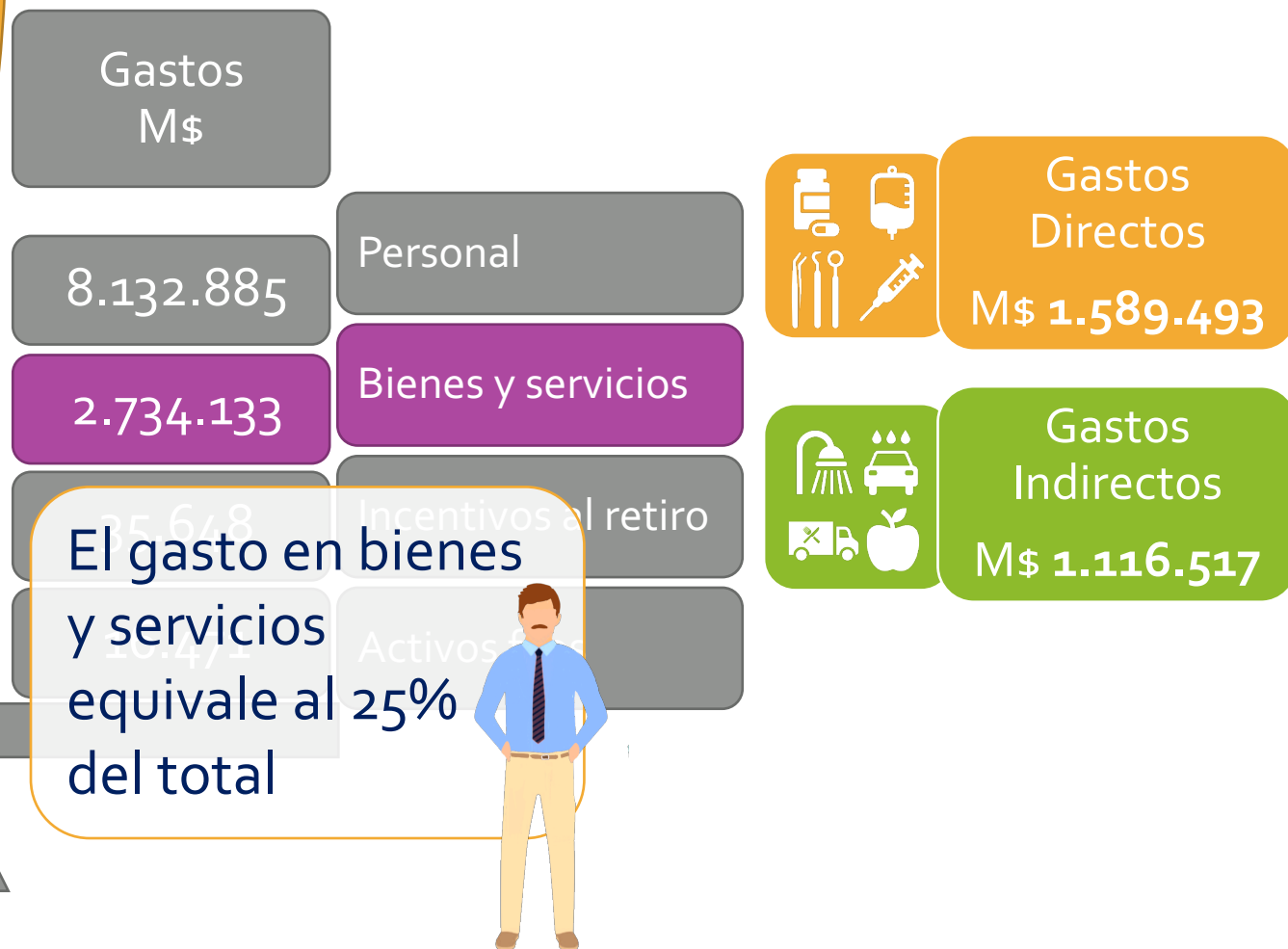
Información financiera

El Presupuesto para el Año 2020 fue de M\$ 10.919.137

Aumentó un 14%



Información financiera



Información financiera

Gastos
M\$



Aumentó el presupuesto para gasto en personal en un 15,4%

Año 2019
7.049.158



Año 2020
8.132.885

8.132.885

Personal

2.734.133

Bienes y servicios

35.648

Incentivo

16.471

Activos fijos

Personal Médico
M\$ 1.651.722

20%

40%

Personal No Médico
M\$ 3.266.869

40%

Remuneraciones variables
M\$ 3.254.263

- Honorarios
- Horas Extraordinarias
- Suplencias
- Reemplazos



Departamento de Finanzas

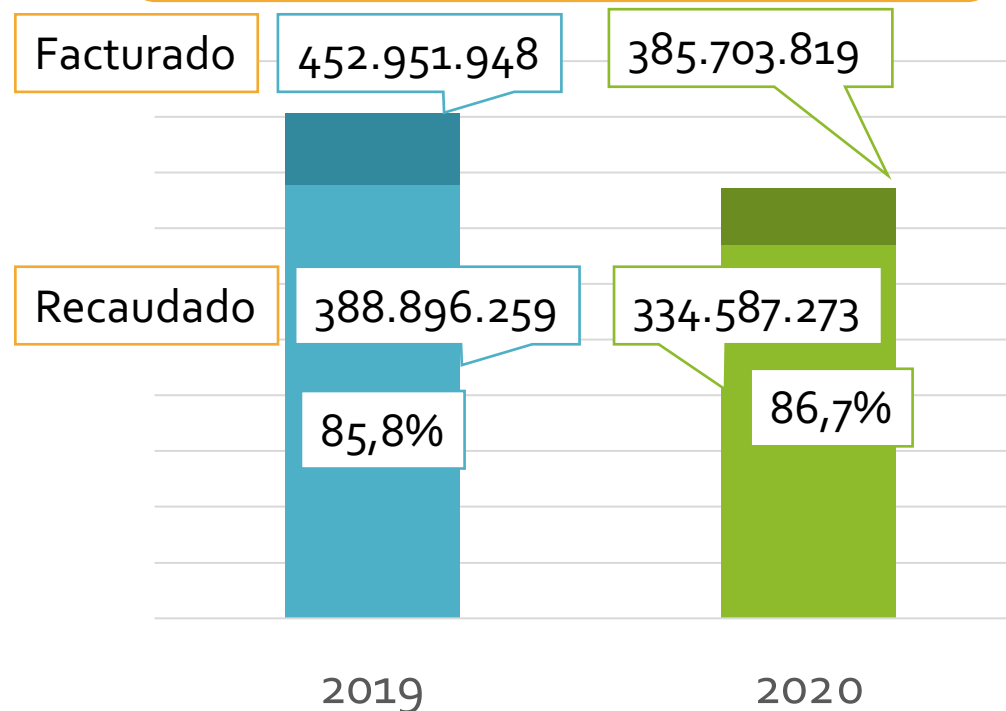
13.822 documentos de pago procesados

- Facturas, Boletas Honorarios, Resoluciones y otros

Ley Pago oportuno (Ley 21.131)

- A partir de abril 2020: Paga directo TGR

Recuperación de Cuentas por Cobrar: 86,7% de lo facturado



Gestión de las Personas



Procesos
de
selección
año 2020

Profesional de Unidad GRD

TENS de S. Médico-Quirúrgico

Terapeuta Ocupacional de Salud Mental (por pre y postnatal)

Enfermera de S. Médico-Quirúrgico

El 2020 se incorporaron:
2 Técnicos y 1 Auxiliar en el
depto. de Operaciones, y
2 Médicos Especialistas,
Radiólogo y Cirujana



Nº Traspaso Honorarios a
Contrata

11

Nº de Contratos suplencias y
reemplazos

LEY 18.834 : 1644

LEY 19.664 : 52

Unidad de Capacitación

Capacitaciones 393 funcionarios
ley 18.834

49 funcionarios
ley 19.664

Meta Sanitaria 97.4 %



Nº de Actividades 32 actividades ley 18.834

PAC 2020 15 actividades ley 19.664

Actividad de autocuidado en
pandemia

Curso buenas prácticas y buen trato

Curso Manejo de stress y trabajo en
equipo

Curso fortalecimiento de equipos de
trabajo a través de dinámicas
internas

Calidad de Vida

	Nº de Funcionarios	Nº de Actividades
Acompañamiento a los funcionarios con problemas de salud	3	435
Destinación a sus domicilios a los grupos de riesgo	23	68
Resguardos Preventivos	4	662
Horario Diferido	05	129
Teletrabajo	17	114
		53
		60
		2045
		118

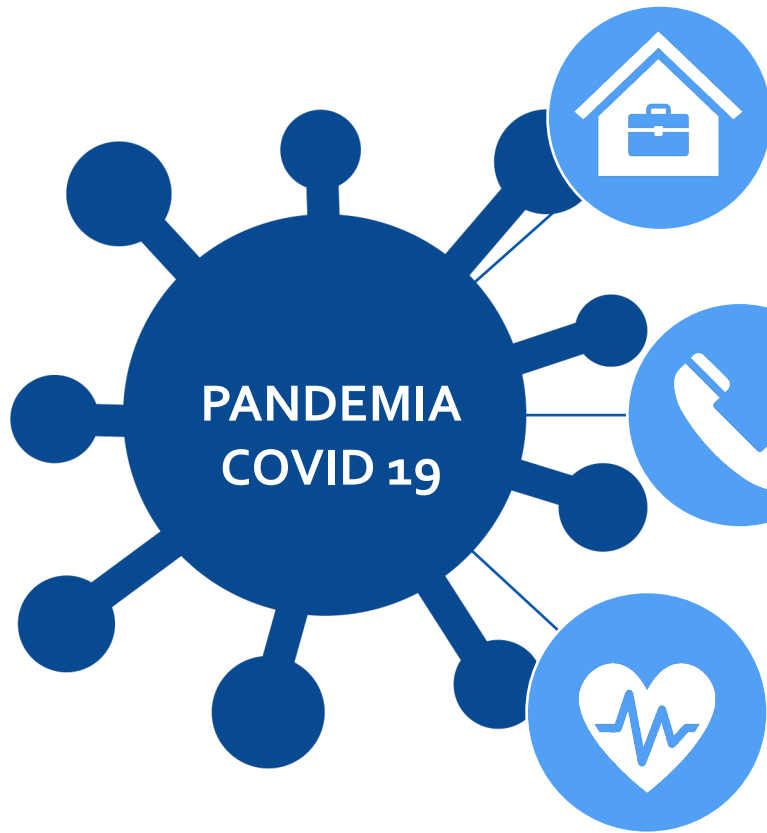
Sala Cuna

Actividades: Vacunación a hijos de funcionarios, Día del Párvulo, Actividad de Navidad y Actividad de Halloween



Acciones para enfrentar pandemia

Áreas de atención abierta



- Disminución de consultas presenciales

- Atenciones telefónicas

- División de UEH en Respiratorio y No respiratorio, con aumento de personal



Áreas de atención cerrada



Separación de hospitalizados respiratorios

Complejización de camas y aumento de RRHH



Videollamadas con familiares

Intubación por anestesistas 24/7

Cánula nasal de alto flujo y Ventilador mecánico de transporte



Otras acciones por pandemia



Aumento de N° de Relojes-Control



Instalación de dispensadores de alcohol gel de pie



Instalación de lavamanos en sala de espera



Demarcación de sitios para filas



Demarcación de asientos bloqueados en salas de espera



Otras acciones por pandemia



Evaluación de aforos de reposteros e instalación de acrílicos



Suspensión transversal de docencia



Puntos de atención de OIRS



Radio- difusión educativa



Hospitalización domiciliaria



2 Equipos incorporados en mayo y julio 2020 conformados cada uno por:



1 Médico



1 Enfermera



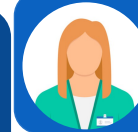
1 Kinesiólogo



2 TENS

Funcionamiento: 08:00 a 22:00h de Lunes a Domingo

En octubre se incorporaron:



1 Fonoaudióloga



1 Terapeuta ocupacional



Hospitalización domiciliaria

Durante el 2020

126

Ingresos

204

Personas atendidas

2383

Días cama "ahorrados"

3

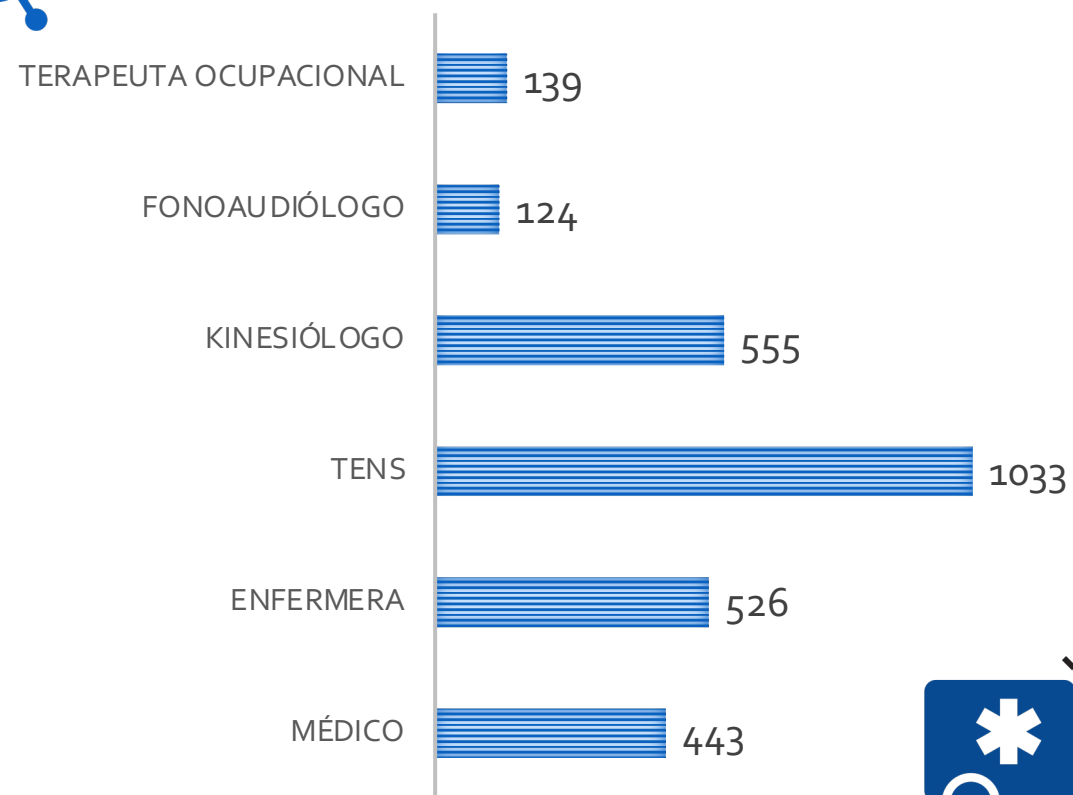
Fallecidos

18

Reingresos a Hospital

.. y continua este año

Nº DE ATENCIONES POR PROFESIONAL



Donaciones recibidas



Colegio Médico

Coca Cola

Rotary Club

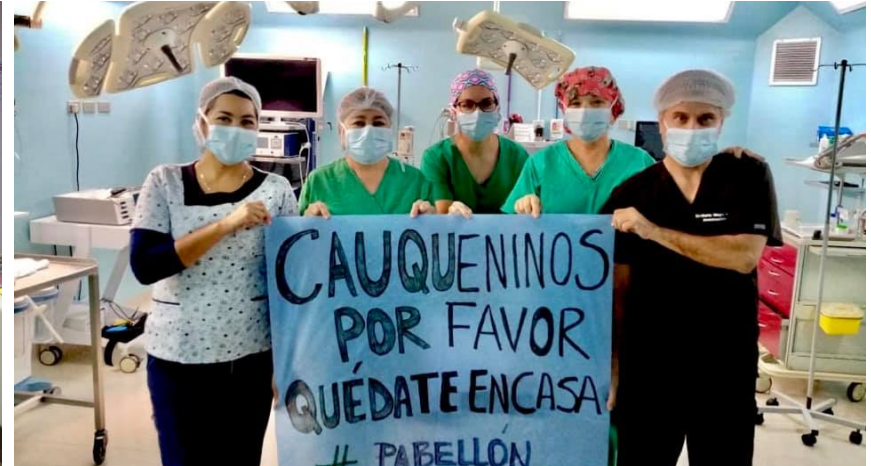
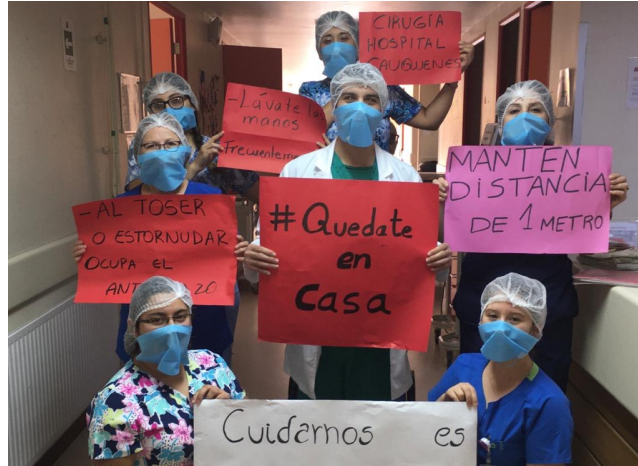
Comunidad

Damas de rojo

Iglesias

ISL





#Quédate encasa

Nuevo Hospital

Nuevo Hospital

	Actual	Proyecto
M2 terreno	20.092	40.525
M2 Superficie	8.735	46.385
Camas	121	124
Salas de procedimiento	5	21
Box dental	7	7
Pabellones Quirúrgicos	2	3
Cirugía menor	-	1
Sillón diálisis	-	12
H. de día Psiquiatría	-	20
H. de día Adicciones	-	15

Nuevo Hospital

Ficha de proyecto:

Presupuesto oficial UF 6.634.394

- ✓ **19/12/2019** Llamado a licitación
- ✓ **07/08/2020** Recepción ofertas técnicas
- ✓ **27/08/2020** Apertura ofertas Económicas
- ✓ **27/03/2021** Publicación en diario oficial Decreto de Adjudicación Nro. 147



Visita Ministro Moreno 12/03/2021

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Muchas gracias.

